

ABSTRAK

KOORDINASI DALAM PENYELENGGARAAN PENGATURAN LALU LINTAS DI KOTA BANDAR LAMPUNG (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung)

Oleh

Putu Febriawan

Kemacetan lalu lintas di Kota Bandar Lampung merupakan permasalahan yang masih sering terjadi yang disebabkan karena peningkatan pertumbuhan jumlah penduduk yang berbanding lurus dengan peningkatan jumlah kendaraan karena adanya mobilitas penduduk yang pesat. Untuk mengatasi hal itu, Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dan Satuan Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung melakukan koordinasi dalam hal pengaturan lalu lintas di Kota Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan koordinasi antara Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan dan Satuan Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung dalam melakukan pengaturan lalu lintas untuk mengatasi permasalahan kemacetan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, bahwa koordinasi antara Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan dan Satuan Lalu Lintas Polresta Bandar Lampung belum sepenuhnya maksimal jika dilihat dari 4 aspek koordinasi yang efektif menurut Hasibuan (2006). Pada aspek kesatuan tindakan berjalan dengan baik tetapi jadwal kegiatan belum berjalan secara bersama. Selanjutnya pada aspek komunikasi, kedua instansi tersebut sudah melaksanakan komunikasi tetapi terdapat kekurangan seperti tidak adanya evaluasi kinerja yang dilakukan bersama oleh kedua instansi tersebut. Selanjutnya pada aspek pembagian kerja sudah ditetapkan tetapi dalam hal pelaksanaan tugas masih terdapat kendala. Terakhir, pada aspek disiplin kedua instansi belum sepenuhnya melaksanakan disiplin kerja yang baik.

Kata kunci: *Koordinasi, Pengaturan Lalu Lintas, Kemacetan*

ABSTRACT

COORDINATION IN THE IMPLEMENTATION OF TRAFFIC CONTROLL IN CITY OF BANDAR LAMPUNG (Study on the Department of Transportation of Bandar Lampung City)

By

Putu Febriawan

Traffic congestion in Bandar Lampung City is a problem that still often occurs due to an increase in population growth which is directly proportional to the increase in the number of vehicles due to rapid population mobility. To overcome this problem, the Bandar Lampung City Transportation Department and the Bandar Lampung Police Traffic Unit coordinate in terms of traffic regulation in Bandar Lampung City. This study aims to describe the coordination between the Traffic Division of the Department of Transportation and the Bandar Lampung Police Traffic Unit in conducting traffic arrangements to overcome congestion problems. The method used in this research is qualitative method. The data collection techniques used were observation, interview, and documentation. Data analysis techniques used are data condensation, data presentation, and conclusion drawing. Based on the results of the research conducted, the coordination between the Traffic Division of the Transportation Department and the Bandar Lampung Police Traffic Unit has not been fully maximised when viewed from 4 aspects of effective coordination according to Hasibuan (2006). In the aspect of unity of action, it goes well but the schedule of activities has not run together. Furthermore, in the aspect of communication, the two agencies have carried out communication but there are shortcomings such as the absence of performance evaluations carried out jointly by the two agencies. Furthermore, the division of labour aspect has been determined but in terms of task implementation there are still obstacles. Finally, in the aspect of discipline, the two agencies have not fully implemented good work discipline.

Keywords: Coordination, Traffic Controll, Congestion