

ABSTRAK

PENGUNAAN LAYANAN BIMBINGAN TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING* UNTUK MENINGKATKAN KEBERANIAN DALAM BERBICARA PADA SISWA DI SMA NEGERI 13 BANDAR LAMPUNG

OLEH
SOPHIA NAIFA SAFRIL

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kemampuan perilaku asertif siswa di SMA Negeri 13 Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan bimbingan kelompok teknik *assertive training* dalam meningkatkan kemampuan asertif siswa khususnya keberanian dalam berbicara siswa. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain pra-eksperimen model *one group pre test post test group design*. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner perilaku asertif pada kelompok eksperimen yang terdiri dari 10 siswa yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Hasil analisis menggunakan uji T menunjukkan bahwa terdapat peningkatan signifikan pada perilaku asertif siswa di kelompok eksperimen, dengan nilai P Value = 0,000 ($P < 0,05$). Selisih peningkatan antara sebelum dan sesudah perlakuan pada kelompok eksperimen adalah sebesar 24%. Penelitian ini menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* efektif untuk meningkatkan perilaku asertif siswa khususnya keberanian dalam berbicara.

Kata Kunci: Perilaku asertif, keberanian dalam berbicara, bimbingan kelompok, teknik *assertive training*

ABSTRACT

THE USE OF GUIDANCE SERVICES ASSERTIVE TRAINING TECHNIQUES TO IMPROVE COURAGE IN SPEAKING IN STUDENTS AT PUBLIC HIGH SCHOOL 13 BANDAR LAMPUNG

BY
SOPHIA NAIFA SAFRIL

This study was motivated by the low ability of assertive behavior of students at SMA Negeri 13 Bandar Lampung. This study aims to determine the effect of group guidance services assertive training techniques in improving students' assertive abilities, especially courage in speaking. The research method used is quantitative with a pre-experiment design model one group pre test post test group design. Data were collected using a questionnaire of assertive behavior in the experimental group consisting of 10 students selected using purposive sampling technique. The results of the analysis using the T test showed that there was a significant increase in the assertive behavior of students in the experimental group, with a value of P Value = 0.000 ($P < 0.05$). The difference in improvement between before and after treatment in the experimental group was 24%. This study shows that group guidance services with assertive training techniques are effective for increasing students' assertive behavior, especially courage in speaking.

Keyword: *Assertive behavior, courage in speaking, group guidance, assertive training technique*