

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada humas LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan Jl.Bayam No.38 Beringin Raya Kemiling Bandar Lampung. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui strategi Humas LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan dalam upaya mensosialisasikan Batik Siger terhadap Masyarakat Bandar Lampung.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Boglan dan Taylor dalam Moleong 2005:3)

Penelitian kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan pada manusia dalam kawasannya sendiri dan berhubungan dengan orang-orang tersebut dalam bahasanya dan peristilahannya (Kirk dan Miller, dalam Moleong 2005 : 3)

Informan dalam metode kualitatif berkembang terus secara bertujuan (Purposive) sampai data yang dikumpulkan dianggap memuaskan. Alat pengumpul data atau

instrumen penelitian dalam metode kualitatif ialah si peneliti sendiri. Jadi peneliti harus terjun sendiri ke lapangan secara aktif. Teknik pengumpulan data yang sering digunakan ialah observasi partisipasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang didapat dari penelitian ini adalah berupa data yang disajikan dalam bentuk kata verbal, bukan dalam angka. Data muncul dalam kata yang berbeda dengan maksud yang sama. Data kata verbal yang beragam tersebut perlu diolah agar menjadi ringkas sistematis. Olahan tersebut mulai dari menuliskan hasil observasi, wawasan, atau merekam, mengedit, mengklarifikasi dan mereduksi. Penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian kualitatif (Moleong, 2005 :6)

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamat. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan prosedur analisis yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantifikasi lainnya (Moleong, 2005:6)

3.3. Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan yang dipakai dalam Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi.

Merupakan mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara turun langsung ke lokasi penelitian dengan cara pengamatan dan pencatatan gejala-gejala yang tampak pada objek penelitian yang pelaksanaannya langsung pada tempat dimana suatu peristiwa, keadaan, atau situasi sedang terjadi

2. Wawancara.

Salah satu metode pengumpulan data dengan jalan wawancara yaitu mendapatkan informasi dengan bertanya langsung kepada informan (praktisi Humas, Kepala yayasan dan peserta kursus LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan) dengan menggunakan pedoman wawancara

3. Dokumentasi

Merupakan teknik untuk mendapatkan data dengan cara mencari informasi dari berbagai sumber atau referensi yang terkait dengan penelitian, seperti Buku, Agenda, Arsip , Surat Kabar dan internet

3.4. Informan

3.4.1 Kriteria Informan

Teknik pemilihan informan adalah teknik *purposive* (disengaja). Teknik *purposive* bersifat tidak acak, dimana subjek penelitian dipilih berdasarkan pertimbangan-pertimbangan tertentu. (Singarimbun dan Effendi. 2000: 35)

Dalam penelitian ini yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah humas LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan, dengan kriteria sebagai berikut:

1. Informan telah lama terlibat dengan satu kegiatan yang menjadi sasaran perhatian peneliti (pegawai yang telah memiliki minimal pengalaman kerja enam bulan sampai satu tahun) dibagian humas

2. Informan yang masih terkait secara penuh dan aktif pada lingkungan atau kegiatan yang menjadi sasaran.
3. Informan yang mempunyai cukup informasi, banyak waktu dan kesempatan untuk diminta keterangan dan data yang dibutuhkan terkait masalah penelitian.

Berdasarkan kriteria yang disebutkan diatas dan prasurey yang dilakukan penulis, maka yang menjadi informan dalam penelitian ini yaitu pimpinan dan Divisi humas LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan dan khalayak sebanyak 13 orang yang terdiri dari 2 orang sebagai informan primer yaitu Pimpinan Yayasan Sari Teladan , Ibu Laila Al Khusna ,dan Divisi Humas yang bergerak dibidang data dan informasi, Bpk. Agung Julianto dan 11 orang sebagai informan sekunder yang terdiri dari 3 orang pekerja di LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan dan 8 orang pengunjung LKP Batik

Alasan pemilihan informan dalam penelitian ini adalah :

- a. Informan merupakan humas di LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan
Informan mempunyai cukup informasi terkait dengan permasalahan.
- b. Informan cukup mewakili untuk memperoleh data yang dibutuhkan

Apabila penulis merasa kekurangan dalam pengambilan data dari informan yang dimaksud, tidak menutup kemungkinan untuk menambah jumlah informan dalam penelitian ini.

3.5. Sumber Data

Sumber Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data Primer

Data Primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari lapangan, baik melalui pengamatan secara langsung atau mengajukan pertanyaan – pertanyaan langsung kepada narasumber . Dalam hal ini, data yang diperoleh merupakan wawancara kepada kepala LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan dan Divisi Humas LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan

2. Data Sekunder,

Data Sekunder dalam penelitian ini adalah data yang diperlukan dalam rangka untuk melengkapi data primer. Data Sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari LKP Batik Siger Yayasan Sari Teladan berupa program kerja , tugas pokok dan fungsi , struktur organisasi , dan data kegiatan lainnya

3.6. Teknik Analisa Data Kualitatif

Analisa data adalah mencari dan mengatur catatan lapangan , dan bahan-bahan lainnya yang ditemukan dilapangan. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang berpijak dari data yang didapat dari hasil wawancara serta hasil dokumentasi. Adapun teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan dituangkan ke dalam bentuk laporan selanjutnya di reduksi, dirangkum, difokuskan pada hal-hal penting. Dicari tema dan polanya disusun secara sistematis. Data yang direduksi memberi gambaran yang tajam tentang hasil pengamatan juga mempermudah peneliti dalam mencari kembali data yang diperoleh bila diperlukan

2. Penyajian Data (*Display Data*)

Untuk melihat gambaran keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari penelitian harus diusahakan membuat bermacam matriks, grafik, jaringan dan bagian atau bias pula dalam bentuk naratif saja

3. Mengambil Kesimpulan atau Verifikasi Data

Peneliti berusaha mencari arti, pola, tema, yang penjelasan alur sebab-akibat, dan sebagainya. Kesimpulan harus senantiasa diuji selama penelitian berlangsung, dalam hal ini dengan cara penambahan data baru.