

ABSTRAK

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO SEBAGAI UPAYA MEMPERLANCAR TRANSAKSI ELEKTRONIK PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU TANJUNG AGUNG

Oleh:

Sandi Riansyah

Penelitian ini berjudul Analisis Penggunaan Aplikasi BRImo Sebagai Upaya Memperlancar Transaksi Elektronik Pada PT Bank BRI Kantor Cabang Pembantu Tanjung Agung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah system Aplikasi BRImo dapat memperlancar transaksi elektronik nasabah Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tanjung Agung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan Teknik pengumpulan data secara wawancara, dan observasi. Data yang diolah adalah dari hasil wawancara dengan nasabah Bank BRI Kantor Cabang Tanjung Agung.

Analisis data yang diperoleh adalah mencari dan menyusun secara sistematis data dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ini penggunaan Aplikasi BRImo sebagai upaya memperlancar transaksi elektronik, maka hasil penelitian dan pembahasan bahwa nasabah telah menggunakan kemudahan akses perbankan yang ditawarkan melalui Aplikasi BRImo. Dengan adanya Aplikasi BRImo nasabah dapat mempermudah dalam melakukan transaksi elektronik. Aplikasi BRImo dapat memberikan manfaat terhadap pekerjaan nasabah, kemanfaatan pengguna Aplikasi BRImo bagi nasabah membuat pekerjaan lebih mudah, menambah produktivitas, mempertinggi efektivitas, dan mengembangkan kinerja

Kata Kunci : Aplikasi BRImo, Transaksi Elektronik.