

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI INTERNAL PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE (PSHT) CABANG LAMPUNG BARAT TERHADAP KONSEP DIRI

Oleh

ATIKA NURWAN INDRIANI

Setiap orang pasti tergabung kedalam organisasi atau perkumpulan, baik di masyarakat, tempat kerja, atau perusahaan. Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) dikenal sebagai sebuah organisasi yang mengajarkan pembelajaran jasmani dan rohani. Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) sebuah pencak silat bela diri yang menitik beratkan pada aspek mental dan spiritual. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi internal terhadap konsep diri anggota organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Cabang Lampung Barat dengan menggunakan teori hubungan manusia dan teori konsep diri. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Cabang Lampung Barat yaitu 16.000 anggota, dan sampel yang digunakan sebanyak 100 orang responden. Penelitian ini menggunakan *mix methode*, dengan desain *explanatory* Creswell. Metode pengumpulan data diperoleh dengan kuesioner kepada responden, wawancara terhadap pengurus dan anggota organisasi, observasi dan dokumentasi. Hasil data kuesioner diolah dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji-t, uji koefisien determinasi dan dengan model regresi linier sederhana serta diinterpretasikan dengan hasil penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi organisasi internal Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Cabang Lampung Barat 36.24% terhadap konsep diri positif. Konsep diri positif yang dihasilkan yaitu percaya diri yang tinggi, keterlibatan dan peran anggota yang dilakukan di dalam organisasi, kesadaran diri dengan (mengembangkan ilmu-ilmu dalam organisasi), kerendahan hati dan kedermawanan dengan penerimaan dan pengakuan sesama anggota sebagai saudara, serta sikap saling menghormati, tegur sapa dan berjabat tangan yang dijadikan budaya dalam organisasi.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Konsep Diri, PSHT

ABSTRACT

The Influence of Internal Organizational Communication of Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Lampung Barat Branch on Self-Concept

By

ATIKA NURWAN INDRIANI

Everyone is part of an organization or group, whether in society, at the workplace, or in a company. Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) is known as an organization that teaches physical and spiritual learning. PSHT is a martial arts organization that emphasizes mental and spiritual aspects. The purpose of this research is to analyze the influence of internal organizational communication on the self-concept of members of Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Lampung Barat Branch using human relations theory and self-concept theory. The population in this study consists of all members of the PSHT Lampung Barat Branch, totaling 16,000 members, with a sample of 100 respondents. This research uses a mixed-method approach, with an explanatory design by Creswell. Data collection methods include questionnaires to respondents, interviews with the organization's leaders and members, observations, and documentation. The questionnaire data is processed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, t-tests, determination coefficient tests, and simple linear regression models, and interpreted with qualitative research results. The results show that organizational communication of PSHT Lampung Barat Branch has a 36.24% influence on a positive self-concept. The positive self-concept produced includes high self-confidence, involvement and roles performed by members within the organization, self-awareness by developing knowledge within the organization, humility and generosity with mutual acceptance and recognition as brothers among members, as well as attitudes of mutual respect, greetings, and handshakes that are cultivated within the organization.

Keywords: Organizational Communication, Self-Concept, PSHT