

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KURSUS MENGENAL MOBIL CV PRINCESS SOLUTION

Oleh

Dota Ningtias

Pengembangan Sistem Informasi Kursus Mengenal Mobil di CV Princess Solution merupakan langkah penting dalam mempermudah keterlibatan pelanggan dan proses administratif. Sistem ini, yang dibangun dengan menggunakan framework CodeIgniter 4, bertujuan untuk menyederhanakan perolehan informasi dan registrasi mandiri bagi pelanggan tanpa harus hadir ke lokasi kursus mengenal mobil untuk mendaftar. Dengan empat peran pengguna utama termasuk Customer, Admin, Validator, dan Super Admin. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), yang melibatkan empat tahap pengembangan. Pertama, tahap perencanaan kebutuhan melibatkan pengumpulan data, analisis proses bisnis yang ada, dan diskusi dengan pihak terkait untuk menentukan kebutuhan sistem. Kedua, tahap perencanaan pengguna memulai pengembangan desain pengguna sistem berdasarkan sistem yang dirancang sebelumnya. Setelah pengembangan desain pengguna, tahap konstruksi dimulai, yang melibatkan pengembangan sistem informasi menggunakan kerangka kerja CodeIgniter 4. Akhirnya, tahap cutover merupakan pengujian yang dilakukan dengan pengujian alpha dan pengujian beta.

Pengujian yang dilakukan melalui pengujian alpha menggunakan metode Black Box Testing yang merupakan pengujian fungsionalitas sistem menggunakan dan pengujian beta yang melibatkan pengguna menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) untuk menilai pengalaman pengguna. Evaluasi menghasilkan hasil yang memuaskan pada pengujian alpha dan menunjukkan kinerja sistem yang baik pula dengan skor daya tarik mencapai 2,76 dari 3,00, mengkategorikannya sebagai excellent. Pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pengguna dalam proses registrasi kursus mengenal mobil. Sistem Informasi Kursus Mengenal Mobil di CV Princess Solution bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi dalam proses pendaftaran dengan menyediakan antarmuka yang ramah pengguna baik untuk pelanggan maupun administrator.

Kata kunci : Kursus Mengenal, *Rapid Application Development (RAD)*, Sistem Informasi

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF THE CAR DRIVING COURSE INFORMATION SYSTEM AT CV PRINCESS SOLUTION

By

Dota Ningtias

The development of the Car Driving Course Information System at CV Princess Solution is an important step in simplifying customer engagement and administrative processes. This system, built using the CodeIgniter 4 framework, aims to simplify information acquisition and self-registration for customers without having to attend the driving course location to register. With four main user roles including Customer, Stir Admin, Validator, and Super Admin. The system was developed using the Rapid Application Development (RAD) method, which involves four stages of development. First, the requirements planning stage involves data collection, analysis of existing business processes, and discussions with relevant parties to determine system requirements. Second, the user planning stage begins the development of the system's user design based on the previously designed system. After the development of the user design, the construction stage begins, which involves the development of the information system using the CodeIgniter 4 framework. Finally, the cutover stage is the testing done by alpha testing and beta testing.

Testing was conducted through alpha testing using the Black Box Testing method which is a test of system functionality using and beta testing involving users using the User Experience Questionnaire (UEQ) to assess user experience. The evaluation produced satisfactory results in alpha testing and showed good system performance as well with the attractiveness score reaching 2.76 out of 3.00, categorizing it as excellent. This development is expected to improve operational efficiency and user experience in the car driving course registration process. The Car Driving Course Information System at CV Princess Solution aims to improve accessibility and efficiency in the registration process by providing a user-friendly interface for both customers and administrators.

Keywords: Information System, Driving Course, Rapid Application Development (RAD).