

ABSTRAK

GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERANGKAT DESA (Studi di Desa Fajar Baru Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan)

Oleh

ANISA AGUSTINA

Adanya keterlambatan realisasi program pembangunan infrastruktur desa menunjukkan kinerja perangkat Desa Fajar Baru belum optimal, hal ini diakibatkan oleh variasi tingkat kematangan perangkat desa yang berdampak pada efektivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan situasional Kepala Desa Fajar Baru dalam meningkatkan kinerja perangkat desa. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori gaya kepemimpinan situasional Hersey *and* Blanchard, dan indikator kinerja Agus Dwiyanto (2017). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepala Desa Fajar Baru menerapkan perilaku arahan dan dukungan melalui: 1) komunikasi satu arah dengan menyampaikan tugas dan target langsung kepada beberapa perangkat desa tanpa melibatkan masukannya dalam perencanaan, 2) instruksi tugas dilakukan dengan fleksibel menyesuaikan tingkat pemahaman dan pengalaman perangkat desa, melalui instruksi tugas tinggi dan rendah cenderung tinggi, 3) pengawasan cenderung tinggi, dilakukan secara langsung dan merespons masukan masyarakat, 4) komunikasi dua arah aktif dilakukan melalui konsultasi dan bimbingan untuk menciptakan pemahaman bersama dengan perangkat desa, 5) pelibatan diskusi & pengambilan keputusan dilakukan dalam kegiatan yang membutuhkan koordinasi mendalam seperti perencanaan program atau kebijakan, dengan mendengarkan pendapat perangkat desa, 6) pemberian wewenang dilakukan dengan memberikan kepercayaan penuh kepada Sekretaris Desa untuk mengambil keputusan dan menjalankannya sendiri dengan sedikit intervensi pemimpin. Sehingga, kepala desa menerapkan keempat gaya kepemimpinan situasional: *telling*, *selling*, *participating*, dan *delegating* dengan dominan pada gaya *selling* menyesuaikan tingkat kematangan perangkat desa, yang berdampak pada peningkatan kinerja perangkat desa.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Situasional; Kepala Desa; Kinerja Perangkat Desa

ABSTRACT

SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE OF VILLAGE HEAD IN IMPROVING VILLAGE APPARATUS PERFORMANCE *(Study in Fajar Baru Village Jati Agung District South Lampung Regency)*

By

ANISA AGUSTINA

The delay in the realization of the village infrastructure development program shows that the performance of the Fajar Baru Village apparatus is not optimal, this is caused by variations in the level of maturity of the village apparatus which has an impact on work effectiveness. This study aims to analyze the situational leadership style of the Fajar Baru Village Head in improving the performance of the village apparatus. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. This study uses the Hersey and Blanchard situational leadership style theory, and Agus Dwiyanto's performance indicators (2017). The results of the study indicate that the Head of Fajar Baru Village applies directive and supportive behavior through: 1) one-way communication by conveying tasks and targets directly to several village officials without involving their input in planning, 2) task instructions are carried out flexibly to adjust the level of understanding and experience of village officials, through high and low task instructions tending to be high, 3) supervision tends to be high, carried out directly and responding to community input, 4) active two-way communication is carried out through consultation and guidance to create a shared understanding with village officials, 5) involvement in discussions & decision-making is carried out in activities that require in-depth coordination such as program or policy planning, by listening to the opinions of village officials, 6) granting authority is carried out by giving full trust to the Village Secretary to make decisions and carry them out themselves with little leader intervention. Thus, the village head applies the four situational leadership styles: telling, selling, participating, and delegating with a dominant selling style adjusting the level of maturity of village officials, which has an impact on improving the performance of village officials.

Keywords: Situational Leadership Style; Village Head; Village Apparatus Performance