

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUNAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KEDATON BANDAR LAMPUNG

Oleh

DIANA MAULANI

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana prosedur pembayaran dana pensiun pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kedaton Bandar Lampung. Penulisan ini menggunakan metode Deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan staf terkait. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa prosedur pembayaran pensiun pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kedaton Bandar Lampung sudah berjalan dengan efisien dan sesuai dengan standar perusahaan, yang didukung oleh sistem aplikasi otentikasi, *fund distribution*, dan pospay. Hanya saja ada beberapa hambatan dalam penggunaan aplikasi otentikasi. Para pengguna seringkali mengalami kesulitan dikarenakan faktor usia mereka, dan terjadinya eror sistem aplikasi yang digunakan secara bersamaan setiap awal bulan.

Kata kunci: Prosedur, Pembayaran Dana Pensiun, Aplikasi Otentikasi