

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM OTOMASI PERPUSTAKAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN STUDI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

MOHAMAD FIRMANSYAH

Sistem otomasi perpustakaan dianggap sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Kota Bandar Lampung merupakan ibukota provinsi Lampung yang secara tidak langsung akan menjadi contoh bagi kabupaten/kota lainnya yang ada di Provinsi Lampung. Tidak terkecuali Perpustakaan Kota Bandar Lampung yang menjadi contoh bagi perpustakaan lainnya yang ada di Provinsi Lampung. Perpustakaan Kota Bandar Lampung telah menerapkan sistem otomasi perpustakaan sejak tahun 2016. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas sistem perpustakaan terotomasi dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan operasional perpustakaan di Perpustakaan Kota Bandar Lampung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem otomasi memiliki dampak yang signifikan dalam mengurangi waktu yang dihabiskan untuk membuat katalog dan memeriksa buku, sehingga meningkatkan produktivitas dan efisiensi di antara staf Perpustakaan Kota Bandar Lampung. Selain itu, sistem ini juga meningkatkan akurasi pencatatan buku, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan kualitas layanan perpustakaan secara keseluruhan. Penelitian ini juga menyoroti pentingnya pelatihan dan dukungan pengguna untuk memastikan keberhasilan implementasi dan adopsi sistem otomatis. Hasil penelitian ini memiliki implikasi yang signifikan terhadap manajemen Perpustakaan Kota Bandar Lampung, kebutuhan untuk mengintegrasikan teknologi ke dalam operasi perpustakaan untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna menjadi titik penekanan utama bagi Perpustakaan Kota Bandar Lampung.

Kata Kunci : implementasi program, otomasi perpustakaan,
kualitas pelayanan.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE LIBRARY AUTOMATION SYSTEM IN AN EFFORT TO IMPROVE THE QUALITY OF LIBRARY SERVICES STUDY OF THE LIBRARY AND ARCHIVES OFFICE OF THE CITY OF BANDAR LAMPUNG

By

MOHAMAD FIRMANSYAH

Library automation system is considered as a means to improve the quality of library services. Bandar Lampung City is the capital of Lampung province which will indirectly become an example for other districts/cities in Lampung Province. Bandar Lampung City Library is no exception, which is an example for other libraries in Lampung Province. Bandar Lampung City Library has implemented a library automation system since 2016. The purpose of this study was to determine the effectiveness of the automated library system in improving the efficiency and accuracy of library operations at the Bandar Lampung City Library.

This research uses a qualitative data analysis approach. The results showed that the automation system had a significant impact in reducing the time spent on cataloging and checking out books, thereby increasing productivity and efficiency among Bandar Lampung City Library staff. In addition, the system also improved book recording accuracy, reduced errors, and improved the overall quality of library services. This research also highlights the importance of user training and support to ensure the successful implementation and adoption of automated systems. The results of this study have significant implications for the management of Bandar Lampung City Library, the need to integrate technology into library operations to improve the quality of services provided to users is a major point of emphasis for Bandar Lampung City Library.

*Keywords: Implementation, Library automation system,
Service Quality.*