

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA KEPUASAN DAN
BERDAMPAK PADA PENCIPTAAN *WORD OF MOUTH*
(Studi Pada Pelanggan Paket Internet Simpati Di Kota Bandarlampung)**

(SKRIPSI)

**OLEH
M DHIAN PRATAMA**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2015**