

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA KEPUASAN DAN  
BERDAMPAK PADA PENCINTAAN WORD OF MOUTH**  
**(Studi Pada Pelanggan Paket Internet Simpati Di Kota Bandarlampung)**

**Oleh :**

**M DHIAN PRATAMA**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar  
SARJANA EKONOMI**

**Pada**

**Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2015**