

SANWACANA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Produk Avail FC Bio Sanitary Pad Di Bandar Lampung)”**. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dan bimbingan serta petunjuk dari semua pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

4. Ibu Roslina, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing Utama atas kesediaannya memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran, serta kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Yuniarti Fihartini, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing Pendamping dan Pembimbing Akademik atas kesediaannya memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran, serta kritik dalam proses penyelesaian skripsi dan dalam proses kuliah.
6. Bapak Dr. Ribhan, S.E., M.Si., selaku Penguji Utama pada ujian skripsi, atas kesediaannya dalam memberikan pengarahan dan pengetahuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya serta membimbing penulis selama masa kuliah.
8. Bapak dan Ibu Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membantu penulis dalam segala proses administrasi.
9. Ibu Dyah Siti Nur'aini, selaku Manajer PT Avail Elok Indonesia Center Lampung, atas kesediaannya membantu dan memberikan pengarahan dan pengetahuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua orangtuaku tercinta, Ayah Andreas Leman dan Ibu Yulita Maria atas kasih sayang, pengorbanan, perhatian, cinta kasih, dan doa yang telah diberikan demi kesuksesan penulis.
11. Sahabat sekaligus kakak terbaikku, Martinus Dwi, atas kasih sayang, semangat, dan motivasinya.
12. Sahabat-sahabat terbaikku, Nur Octarina, Mega Nanda, Annisa Diandra, Ossy Dwi Setya, , Ni Wayan, Siti Latifah, Ria Amanda, atas bantuan, dukungan,

dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan dan penyelesaian skripsi serta pelaksanaan seminar dan ujian kompre.

13. Teman-teman seperjuanganku, Kabul, Yulius, Arif, Sabar, Faris, Iwan, Jhonny, Aji Windu, Joshua, Bianda, Ega, Winda, Ranis, Gita, Imeh, Nita, Ella, Kiki, Ujang, Ade, Dias, Yan Arta, Damar, Adji Madya, Miranda, Dimas Tyo, Baron, Ira, Aulia, Nophia, serta seluruh teman-temanku angkatan Manajemen 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
14. Teman-teman yang berjuang bersama dalam menyelesaikan KKN di Meraksa Aji, Tulang Bawang, Mbak susi, Saadah, Mbak Tiara, Kak Wahyu, atas motivasi dan dukungannya.
15. Kakak-kakak senior yang memberikan pengetahuan, motivasi, dan hiburan dalam menyelesaikan skripsi, khususnya Mbak Sheila Loefita, S.E.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, April 2015

Penulis

Villicita Indah Faustina