

## **ABSTRAK**

### **PENGEMBANGAN *DASHBOARD MONITORING* PROGRAM KERJA DI PT XYZ BERBASIS *BUSINESS INTELLIGENCE***

**Oleh**

**ZERI NURTILIA**

Pentingnya pengukuran dan evaluasi kinerja tidak dapat dipandang remeh oleh setiap perusahaan. *Key Performance Indicators* (KPI) muncul sebagai indikator kritis yang memberikan gambaran tentang sejauh mana pencapaian tujuan perusahaan, banyak perusahaan termasuk PT XYZ mengalami kesulitan dalam melakukan evaluasi program kerja secara efisien dan akurat. Sebelumnya, PT XYZ mengandalkan proses manual menggunakan Microsoft Excel untuk memantau dan mengevaluasi pelaporan perencanaan dan realisasi terkait program kerja. Dalam menghadapi permasalahan yang ada, penelitian ini mengembangkan *dashboard monitoring* untuk pelaporan perencanaan dan realisasi program kerja pada PT XYZ. *Dashboard* penelitian ini dibangun menggunakan *tools* Power BI dan menggunakan metode *Business Intelligence* yang dapat memberikan visualisasi data yang berguna bagi PT XYZ. Kemudian dengan menggunakan *data warehouse* pada penelitian ini memastikan bahwa *dashboard* menampilkan informasi yang akurat. Sehingga diperoleh hasil penelitian berupa *dashboard monitoring* untuk pelaporan perencanaan dan realisasi program kerja di PT XYZ berbasis *Business Intelligence*. Evaluasi menggunakan kuesioner menunjukkan hasil “Sangat Setuju” sehingga *dashboard* terbukti menghasilkan solusi yang dapat menggantikan metode manual.

Kata Kunci : *Dashboard Monitoring, Business Intelligence, KPI, Data Warehouse*

## **ABSTRACT**

### **DEVELOPMENT OF DASHBOARD MONITORING WORK PROGRAM AT PT XYZ BASED ON BUSINESS INTELLIGENCE**

*By*

**ZERI NURTILIA**

*The importance of performance measurement and evaluation cannot be underestimated by any company. Key Performance Indicators (KPIs) appear as critical indicators that provide an overview of the extent to which the company's objectives have been achieved, many companies including PT XYZ have difficulty in performing evaluations of the work program efficiently and accurately. Previously, PT XYZ relied on a manual process using Microsoft Excel to monitor and evaluate the reporting of planning and implementation related to the work program. In the face of the existing problems, this research developed a dashboard monitoring for reporting the planning and realization of the work program on PTXYZ. The research dashboard was built using Power BI tools and Business Intelligence methods that can provide data visualization useful to PTXYZ. Then using a data warehouse for this research ensures that the dashboard displays accurate information. Thus the results of the research such as dashboard monitoring to report planning and realization of work programs in PTXIZ based on Business Intelligence. Evaluation using the questionnaire showed a “Very Agree” result so the dashboard proved to produce a solution that could replace the manual method.*

*Keywords: Dashboard Monitoring, Business Intelligence, KPI, Data Warehouse*