

ABSTRAK

PERSEPSI MASYARAKAT MENGENAI PEMBATASAN SOSIAL BERSKALA BESAR (PSBB) DI ERA *NEW NORMAL* PADA MEDIA SOSIAL *TWITTER*

Oleh

Alif Caesario Anjas Utama

Pasca Covid-19 yang melanda hampir seluruh dunia membuat semua elemen pemerintahan harus mampu beradaptasi pada era new normal . untuk menyikapi hal tersebut pemerintah indonesia menerapkan kebijakan PSBB guna mengembalikan masyarakat pada keadaan semula namun tetap menekan angka penyebaran covid 19. Adanya kebijakan ini memicu opini masyarakat yang beragam, salah satunya tersebar melalui media sosial twitter. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana persepsi yang muncul di masyarakat terkait kebijakan PSBB yang di beralakukan oleh Pemerintah Indonesia selama era new normal. Penelitian ini menggunakan metode crawling data melalui brand24 yang bertujuan untuk mengumpulkan segala interaksi di sosial media, data yang didapat berupa tanggapan negatif, positif ataupun netral. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, masyarakat indonesia masih menolak dengan adanya kebijakan yang sudah di tetapkan, dengan persentase 78% tanggapan negatif sedangkan positif hanya 22%.

Kata kunci: PSBB, *New Normal*, Covid 19, Twitter, *Crawling Data*

ABSTRACT

PUBLIC PERCEPTION OF LARGE-SCALE SOCIAL RESTRICTIONS (PSBB) IN THE NEW NORMAL ERA ON TWITTER SOCIAL MEDIA

Oleh

Alif Caesario Anjas Utama

Post Covid-19, which has hit almost the entire world, makes all elements of government must be able to adapt to the new normal era. in response to this, the Indonesian government implemented the PSBB policy to return the community to its original state but still reduce the spread of covid 19. The existence of this policy triggered diverse public opinions, one of which spread through social media twitter. This study aims to see how perceptions arise in society regarding the PSBB policy implemented by the Indonesian Government during the new normal era. This research uses the data crawling method through brand24 which aims to collect all interactions on social media, the data obtained in the form of negative, positive or neutral responses. The results of this study show that the Indonesian people still reject the existence of policies that have been determined, with a percentage of 78% negative responses while only 22% positive.

Keywords: PSBB; New Normal; Covid 19; Twitter; Data Crawling