

ABSTRAK

PENGARUH EFEKTIVITAS MAL PELAYANAN PUBLIK LAMPUNG SELATAN DALAM TRANSFORMASI DIGITAL PEMERINTAH (SMART GOVERNANCE) UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN PUBLIK

OLEH
DONI JULIANSYAH

Penelitian terhadap pengaruh efektivitas mal pelayanan publik Lampung Selatan terhadap meningkatkan efisiensi pelayanan publik merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui tentang hubungan dan bagaimana pengaruh dari adanya mal pelayanan publik terhadap peningkatan pelayanan publik. Sehingga dapat diketahui bahwa dengan adanya mpp ini membawa pengaruh bagi peningkatan pelayanan publik bagi masyarakat Lampung Selatan. Metode Kuantitatif merupakan metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan observasi dan Kuesioner untuk mengumpulkan data dari jumlah sampel yang akan diuji serta penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS (*Statiscal Package for the Social Sciences*) versi 20 sebagai alat bantu untuk melakukan uji analisis hipotesis berupa uji korelasi dan uji regresi linear sederhana. Hambatan dari penelitian ini adalah selama proses pengumpulan data penelitian responden harus dibujuk dan diyakinkan bahwa data penelitian ini merupakan untuk keperluan penelitian dan tidak akan dikomersilkan sehingga memerlukan kesabaran dalam proses pengumpulan data. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya mpp Lampung Selatan memiliki hubungan yang kuat karena nilai koefisien regresi sebesar 0,676 yang berada diantara interval 0,6000-0,7999 dan memiliki pengaruh dengan nilai signifikansinya bernilai $0,006 < 0,05$ sehingga dapat ditarik

kesimpulan bahwa dengan adanya mpp ini memberikan dampak yaitu peningkatan pelayanan publik bagi masyarakat Lampung Selatan.

Kata Kunci: Transformasi Digital, *Smart Governance*, Mal Pelayanan Publik, Pelayanan Publik, Pengaruh, & Efektivitas

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF SOUTH LAMPUNG PUBLIC SERVICE MALL IN DIGITAL TRANSFORMATION GOVERNMENT (SMART GOVERNANCE) TO IMPROVE PUBLIC SERVICE EFFICIENCY

BY

DONI JULIANSYAH

Research on the effect of the effectiveness of the South Lampung public service mall on improving the efficiency of public services is a study that aims to find out about the relationship and how the influence of the existence of a public service mall on improving public services. So that it can be seen that the existence of this mpp has an influence on improving public services for the people of South Lampung. Quantitative method is a research method carried out using observation and questionnaires to collect data from the number of samples to be tested and this research uses the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 20 application as a tool to conduct hypothesis analysis tests in the form of correlation tests and simple linear regression tests. The obstacle of this research is that during the process of collecting research data, respondents must be persuaded and convinced that this research data is for research purposes and will not be commercialised so that it requires patience in the data collection process. From this study it can be concluded that with the existence of the South Lampung mpp has a strong relationship because the regression coefficient value of 0.676 which is between the interval 0.6000-0.7999 and has an influence with a significance value worth $0.006 < 0.05$ so it can be concluded that with the existence of this mpp has an impact on improving public services for the people of South Lampung.

Keyword : *Digital Transformation, Smart Governance, Public Service Mall, Public Service, Influence, & Effectiveness*