

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR PENYABAB *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV AMERTA TEGEH RAHAYU

Oleh

NI KADEK APRILIANI ASTIKA SARI

Turnover intention menjadi suatu permasalahan dalam perusahaan. Tingginya tingkat *turnover intention* dapat mengganggu aktivitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan *turnover intention* pada karyawan CV Amerta Teguh Rahayu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dianalisis menggunakan analisis faktor. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarkan pada 40 responden, dianalisis secara deskriptif dan analisis faktor menggunakan program SPSS 27. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terbentuk tujuh faktor yang menyebabkan *turnover intention* pada karyawan CV Amerta Teguh Rahayu yaitu faktor organisasi, faktor kedua komitmen organisasi, faktor ketiga individu, faktor keempat kepuasan kerja, faktor kelima kepemimpinan, faktor keenam lingkungan kerja, dan faktor ketujuh motivasi kerja. Implikasi dari penelitian ini diharapkan CV Amerta Teguh Rahayu dapat memperhatikan karyawan dari segi organisasi, komitmen organisasi, individu, kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja. Hal ini dilakukan agar tingkat *turnover intention* pada karyawan dapat menurun dan dapat diatasi secara optimal.

Kata kunci: *Turnover Intention*, Organisasi, Komitmen Organisasi, Individu, dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

FACTORS CAUSING TURNOVER INTENTION IN CV AMERTA TEGEH RAHAYU EMPLOYEES

By

NIKADEK APRILIANI ASTIKA SARI

Turnover intention is a problem in companies. A high level of turnover intention can disrupt company activities. This research aims to determine the factors that cause turnover intention in CV Amerta Tegeh Rahayu employees. This research uses a quantitative approach which is analyzed using factor analysis. Data was collected using a questionnaire distributed to 40 respondents, analyzed descriptively and factor analysis using the SPSS 27 program. The results of this research showed that seven factors were formed that caused turnover intention in CV Amerta Tegeh Rahayu employees, namely organizational factors, the second factor was organizational commitment, the third factor is individual, the fourth factor is job satisfaction, the fifth factor is leadership, the sixth factor is work environment, and the seventh factor is work motivation. The implications of this research are that it is hoped that CV Amerta Tegeh Rahayu can pay attention to employees in terms of organization, organizational commitment, individuals, job satisfaction, leadership, work environment and work motivation. This is done so that the level of employee turnover intention can decrease and can be addressed optimally.

Keywords: Turnover Intention, Organization, Organizational Commitment, Individual, and Job Satisfaction.