

## SANWACANA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan yang maha kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini, yang berjudul: **Penindaklanjutan Contact Cemter 110 Sebagai Wujud Pelayanan Publik Polri ( Studi pada Kepolisian Resor Kota Bandar Lampung**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik berupa pengorbanan waktu, dorongan, semangat serta doa selama penulis menjalani masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr. Heryandi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung
2. Ibu Upik Hamidah, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Lampung, sekaligus sebagai Penguji Utama, atas masukan dan saran yang diberikan dalam proses perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Charles Jackson, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu mengarahkan dan memberikan kritik, saran serta nasihat yang bermanfaat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

4. Bapak Syamsir Syamsu, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mengarahkan dan mengajari penulis untuk menyelesaikan skripsi ini melalui kritik, saran, serta nasihat yang sangat bermanfaat
5. Ibu Sri Sulastuti, S.H., M.H., selaku pembahas II yang sangat baik dalam memberikan masukan serta saran yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Agus Triono, S.H., M.H., selaku pembahas II yang sangat baik dalam memberikan masukan serta saran yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini
7. Bapak Kombes Dwi Iryanto, Selaku Kapolresta Bandar Lampung, yang memberikan informasi dan data.
8. Bapak Syahirul Alim, Selaku Kasitipol Polresta Bandar Lampung, yang memberikan informasi dan data.
9. Tidak lupa juga kepada Kiyay Apri, Kiyay Zakaria, Mas Misyo, Pak Marlan, Bu Hera, Ayuk Kantin Gedung D serta orang-orang di lingkungan Kantin Fakultas Hukum yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas semua bantuannya
10. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Lampung yang telah banyak mengajari dan memberi ilmu kepada saya
11. Untuk kedua orangtuaku: Rahmin, S.H. dan Welizar Agustina, yang selalu menjadi inspirasi, memberikan doa dan dukungan baik materil maupun pemikiran serta selalu mendukung segala tingkah laku dan tindakanku. Terimakasih telah menjadi contoh yang baik dalam kehidupanku

12. Untuk Adikku M. Faisol Rizka dan M. Faisal Rizki yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa kepadaku

13. Sahabat seperjuanganku: Bangkit, Rizki, Tio, Aby, Rico, Rio, Budi, Edwar, Agil, Doddy, Indra Sukma, Indra Saputra, Bella, Nisa, Ana, Glady, Annisa, Retno, yang lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga kesuksesan bisa cepat kita raih

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang di tujukan untuk membangun pola berfikir penulis kearah yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi agama, masyarakat, bangsa dan negara, para mahasiswa, akademisi serta pihak-pihak lain yang membutuhkan terutama bagi penulis. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, 02 April 2015

Penulis

**HADY WASKITHA ALDO**