

ABSTRAK

KECERDASAN EMOSIONAL GURU (STUDI KASUS DI GUGUS RA KARTINI METRO TIMUR)

Oleh

Erma Titis Nikmah

Peneliti memperoleh informasi dari beberapa SD ternyata terdapat beberapa guru yang belum memahami tentang kecerdasan emosional guru. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kecerdasan emosional guru di Gugus RA Kartini Metro Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini dilaksanakan di SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur pada semester genap tahun pelajaran 2024/2025. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan kunci penelitian yaitu guru dan informan pendukung yaitu siswa dan kepala sekolah. Hasil penelitian ini adalah kesadaran diri (*self-awareness*) guru di SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur sudah baik dan memiliki pola yang serupa meskipun dengan pendekatan yang bervariasi, Pengaturan diri (*self-regulation*) guru di SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur dapat dikatakan sudah baik dimana terlihat dari strategi yang digunakan untuk mengelola emosi negatif, Motivasi (*motivation*) guru di SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur belum sepenuhnya memiliki motivasi untuk memperbaiki mutu pembelajaran, Empati (*empathy*) guru di SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur telah berupaya menerapkan empati dalam interaksi dengan siswa, Keterampilan sosial (*social skill*) guru di SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur dalam aspek kecerdasan emosional, guru menunjukkan kemampuan menganalisis hubungan antar siswa yang dilakukan saat membagi siswa dalam kelompok. Selain itu guru juga terampil dalam menyelesaikan konflik dimana menjadi mediator yang netral saat terjadi perselisihan antar siswa.

Kata kunci : Guru, Kecerdasan emosional.

ABSTRACT

TEACHER EMOTIONAL INTELLIGENCE (CASE STUDY IN GUGUS RA KARTINI METRO TIMUR)

By

Erma Titis Nikmah

Researchers obtained information from several elementary schools that there were some teachers who did not understand the emotional intelligence of teachers. This study aimed to describe the emotional intelligence of teachers in the RA Kartini East Metro Gugus. This research used a qualitative approach with a case study method. This research was conducted at SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur in the even semester of the 2024/2025 academic year. Data collection techniques used interviews, observation and documentation. The key informants were teachers and supporting informants were students and principals. The results of this study were self-awareness of teachers at SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur was good and had a similar pattern although with a varied approach, self-regulation of teachers at SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur can be said to be good which could be seen from the strategies used to manage negative emotions, Motivation teachers in SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur did not fully have the motivation to improve the quality of learning, Empathy teachers in SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur have tried to apply empathy in interactions with students, Social skills teachers in SD Negeri Gugus RA Kartini Metro Timur in the aspect of emotional intelligence, teachers showed the ability to analyze relationships between students which was done when dividing students into groups. In addition, teachers were also skilled in resolving conflicts where they become neutral mediators when disputes occur between students.

Keywords: Teacher, Emotional intelligence.