

ABSTRAK

PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN PRAKTIK SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BRI WILAYAH BANDAR LAMPUNG

Oleh

Alkesa Ramadhanti Yudial

Kemunculan persaingan pada sektor perbankan Indonesia mengharuskan perusahaan memiliki kinerja karyawan yang baik. Terdapat faktor yang memengaruhi kinerja karyawan yaitu manajemen pengetahuan dan praktik sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan dan praktik sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia di Wilayah Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada 200 karyawan BRI Bandar Lampung dengan menggunakan skala likert. Pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *stratified sampling*. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda. Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang telah diajukan yaitu manajemen pengetahuan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta praktik sumber daya manusia memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran dari penelitian ini adalah BRI Wilayah Bandar Lampung dapat memperhatikan aspek pengembangan manajemen pengetahuan yang berorientasi pada individu, dengan meningkatkan waktu yang dialokasikan untuk bimbingan individu atasan dengan karyawannya, selain itu perusahaan juga perlu meningkatkan indikator partisipasi pada praktik sumber daya manusia, dengan cara memberikan setiap karyawan kesempatan untuk berpendapat saat rapat. Perusahaan juga perlu memperhatikan aspek kinerja karyawan dengan mendorong karyawan agar lebih termotivasi mengambil tugas yang menantang.

Kata kunci: Manajemen Pengetahuan, Praktik Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND HUMAN RESOURCE PRACTICES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BRI BANDAR LAMPUNG REGION

By

Alkesa Ramadhanti Yudial

The emergence of competition in the Indonesian banking sector requires companies to have good employee performance. Factors influencing employee performance include knowledge management and human resource practices. This study aims to determine the influence of knowledge management and human resource practices on the performance of employees at PT. Bank Rakyat Indonesia in the Bandar Lampung Region. This research uses a quantitative methodology with data collection through questionnaires distributed to 200 BRI Bandar Lampung employees using a Likert scale. Sampling was conducted using probability sampling with a stratified sampling technique. The data analysis tool used is multiple linear regression analysis. The results of this study support the proposed hypotheses, namely that knowledge management has a significant positive effect on employee performance. And human resource practices have a significant positive effect on employee performance. The suggestions from this research are that BRI Bandar Lampung Region can pay attention to aspects of individual-oriented knowledge management development, by increasing the time allocated for individual guidance between superiors and their employees. In addition, companies also need to improve participation indicators in human resource practices, by giving each employee the opportunity to express opinions during meetings. Companies also need to pay attention to aspects of employee performance by encouraging employees to be more motivated to take on challenging tasks.

Keywords: Knowledge Management, Human Resource Practices, Employee Performance.