

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) PADA KOTA JAKARTA PUSAT

Oleh

Muhammad Firdi Eka Putra

Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) bertujuan untuk mengoptimalkan proses administrasi yaitu dengan memungkinkan penyediaan layanan publik secara otomatis dan cepat. Penelitian ini ditujukan untuk memperoleh gambaran mendalam terkait Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) pada Kota Jakarta Pusat. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dengan melihat tiga indikator komponen-komponen implementasi program menurut Charles O. Jones (1984) yaitu Tahap Interpretasi, Tahap Pengorganisasian dan Tahap Aplikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahap pengorganisasian program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Pusat memperlihatkan adanya struktur organisasi yang teratur dan jelas, dan penerapannya IKD yang mengacu pada standar pelayanan dan SOP yang telah diatur. Meski begitu terdapat beberapa permasalahan seperti keterbatasan anggaran. Pada tahap interpretasi dalam implementasi program IKD di Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Pusat terdapat sosialisasi internal dan eksternal untuk memastikan pelaksana dan masyarakat memahami tujuan dan langkah program IKD.. Pada tahap aplikasi dalam implementasi program Identitas Kependudukan Digital di Jakarta Pusat berpotensi untuk mendukung transformasi layanan digital, namun terdapat beberapa kendala seperti komunikasi, pemahaman teknologi, dan kolaborasi yang belum optimal.

Kata Kunci : Implementasi Program, Pelayanan, aplikasi, Teknologi, Digital

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL POPULATION IDENTITY (DPI) PROGRAM IN CENTRAL JAKARTA CITY

By

Muhammad Firdi Eka Putra

The Digital Population Identity (DPI) application aims to optimize the administrative process, namely by enabling the provision of public services automatically and quickly. This research is aimed at obtaining an in-depth overview regarding the Implementation of the Digital Population Identity Program (DPI) in the City of Central Jakarta. Data collection techniques were carried out through interviews, observation and documentation by looking at three indicators of program implementation components according to Charles O. Jones (1984), namely the Interpretation Stage, Organizing Stage and Application Stage. The results of this research show that At the stage of organizing the Digital Population Identity (DPI) program at the Central Jakarta City Population and Civil Registration Sub-Department, it shows that there is an orderly and clear organizational structure, and implementation DPI which refers to service standards and SOPs that have been regulated. However, there are several problems such as budget limitations. At the interpretation stage in program implementation DPI in the Central Jakarta City Population and Civil Registration Sub-Department there is internal and external outreach to ensure implementers and the public understand the objectives and steps of the DPI program. At the application stage in implementing the Digital Population Identity program in Central Jakarta, it has the potential to support digital service transformation, however there are several obstacles such as communication, understanding of technology and collaboration that are not yet optimal.

Keywords: Program Implementation, Services, Applications, Technology, Digital