

ABSTRAK

SINERGITAS ANTAR LEMBAGA DALAM PENANGANAN BANJIR KALI SABI DI KOTA TANGERANG

Oleh

THERESIA PINTARIA

Banjir adalah kejadian meluapnya air yang menutupi wilayah yang biasanya tidak terendam oleh air, yang dapat disebabkan oleh tingginya curah hujan dalam jangka waktu singkat, topografi, atau keterbatasan sistem drainase. Kali Sabi termasuk kawasan rawan banjir di Kota Tangerang, sehingga diperlukan penanganan yang optimal dari lembaga-lembaga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sinergitas antar lembaga dalam penanganan banjir di Kali Sabi, Kota Tangerang. Permasalahan banjir yang terus terjadi menuntut adanya kerja sama yang efektif antara berbagai instansi pemerintah serta keterlibatan masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori sinergitas dari Doctoroff sebagai landasan analisis, yang mencakup komunikasi efektif, umpan balik, kepercayaan, dan kreativitas. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sinergitas antar lembaga dalam penanganan banjir Kali Sabi telah terwujud sebagian besar dalam aspek komunikasi efektif dan kepercayaan, namun masih perlu penguatan pada aspek umpan balik, kreativitas dan pelibatan masyarakat secara aktif. Penelitian ini menyarankan perlunya penguatan komunikasi antar instansi dan pelibatan aktif masyarakat untuk meningkatkan efektivitas penanganan banjir secara berkelanjutan.

Kata kunci: Penanggulangan Banjir, Komunikasi, Umpan Balik, Kepercayaan, Kreativitas.

ABSTRACT

INTER-AGENCY SYNERGY IN FLOOD MANAGEMENT OF KALI SABI IN TANGERANG CITY

By

THERESIA PINTARIA

Flooding is the overflow of water that submerges areas which are typically dry. It can be caused by high-intensity rainfall over a short period, topographical factors, or inadequate drainage systems. Kali Sabi is one of the flood-prone areas in Tangerang City, requiring optimal intervention from relevant agencies. This study aims to analyze the inter-agency synergy in flood management at Kali Sabi, Tangerang City. The recurring flood problem demands effective collaboration among various government institutions as well as community involvement. This research uses a descriptive qualitative approach with Doctoroff's synergy theory as the analytical framework, encompassing indicators such as effective communication, feedback, trust, and creativity. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The findings reveal that inter-agency synergy in managing the Kali Sabi flood has been largely realized in aspects of communication effective and trust, but still requires strengthening in feedback mechanisms, creativity, and active community participation. The study recommends the need to reinforce inter-institutional communication and enhance public involvement to improve the effectiveness of sustainable flood management.

Keywords: Flood Management, Communication, Feedback, Trust, Creativity.