

ABSTRAK

STRATEGI PENINGKATAN DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (Studi di BPSDMD Provinsi Lampung)

Oleh

ROSA APRILIANI

Disiplin kerja aparatur sipil negara merupakan hal yang sangat penting bagi fungsi manajemen sumber daya manusia dalam hal ini aparatur sipil negara sebagai unsur utama yang berperan menentukan keberhasilan dalam penyelenggaraan pemerintahan. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung dalam hal ini sebagai unsur pelaksana fungsi penunjang pemerintahan daerah dalam bidang pendidikan dan pelatihan. Dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia di suatu instansi atau lembaga membutuhkan sikap disiplin yang konsisten khususnya dalam pelayanan sehingga dapat mengoptimalkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dengan begitu dapat mewujudkan sumber daya aparatur yang berkualitas. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Strategi Peningkatan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis situasi pada penelitian ini menggunakan teori Sutrisno 2017, terdapat empat indikator yaitu taat terhadap aturan waktu, taat terhadap peraturan, taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan, dan taat terhadap aturan lainnya, dimana keempat indikator ini masing-masing berperan penting dalam melihat hasil dari Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung. Hasil penelitian menunjukkan dari keempat indikator teori yang digunakan bahwa Strategi Peningkatan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung sudah cukup baik meskipun masing-masing dari indikator masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaannya.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Aparatur Sipil Negara, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

STRATEGY TO IMPROVE THE WORK DISCIPLINE OF STATE CIVIL SERVANTS ON THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES (Study at BPSDMD Lampung Province)

By

ROSA APRILIANI

Discipline is very important for the function of human resource management, in this case, the state civil apparatus as the main element that plays a role in determining success in the administration of government. The Regional Human Resources Development Agency of Lampung Province in this case as an element of implementing the supporting function of the local government in the field of education and training. Improving the quality of human resources in an agency or institution requires a consistent discipline attitude, especially in service so that it can optimize the services provided to the community so that it can realize quality apparatus resources. The purpose of this research is to find out how the Strategy for Improving the Work Discipline of the State Civil Apparatus on the Quality of Human Resources at the Regional Human Resources Development Agency of Lampung Province. This study uses descriptive research with a qualitative approach, data collection in this study is carried out by interview, observation, and documentation methods. The situation analysis in this study uses the 2017 Sutrisno theory, there are four indicators, namely obedience to time rules, obedience to regulations, obedience to rules of behavior in work, and obedience to other rules, where these four indicators each play an important role in seeing the results of the Work Discipline of the State Civil Apparatus on the Quality of Human Resources in Lampung Province Human Resources Development Agency. The results of the study show that from the four theoretical indicators used, the Strategy for Improving Work Discipline of State Civil Apparatus on the Quality of Human Resources at the Regional Human Resources Development Agency of Lampung Province is quite good even though each of the indicators still has shortcomings in its implementation.

Keywords: Work Discipline, Civil Servant, Human Resources