

## **ABSTRAK**

### **STRATEGI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) DALAM MENGEMBANGKAN INVESTASI DI KOTA METRO**

**Oleh**

**YENI ANISA LISTI**

Kota Metro merupakan salah satu kota kecil di Provinsi Lampung yang mencakup 0,22% dari total luas wilayah dan memiliki potensi sebagai tujuan investasi. Potensi tersebut tercermin dari pertumbuhan realisasi investasi yang konsisten selama periode 2017-2022. Pada tingkat daerah, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Metro memiliki peran strategis yang mendorong pertumbuhan investasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis strategi DPMPTSP Kota Metro dalam mengembangkan investasi yang ditinjau dari tiga aspek utama yaitu strategi teknologi, strategi inovasi, dan strategi operasional, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi investasi di Kota Metro. Tipe penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data primer yang melibatkan 6 (enam) orang informan yang terdiri dari perwakilan DPMPTSP dan pelaku usaha Kota Metro. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi, penyajian dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa DPMPTSP Kota Metro telah menerapkan ketiga strategi tersebut secara terpadu. Strategi teknologi diwujudkan melalui pemanfaatan OSS RBA dan sistem *E-Mavest*, strategi inovasi meliputi pengembangan *E-Mavest* dan program Silaturahmi, sedangkan strategi operasional dijalankan melalui empat rencana strategis beserta realisasinya yang meliputi pengembangan iklim investasi, pelayanan investasi, promosi investasi, dan pengendalian investasi. Adapun faktor-faktor yang berpengaruh terhadap investasi di Kota Metro meliputi stabilitas ekonomi dan politik, regulasi, infrastruktur, dan tenaga kerja. Sementara itu, insentif investasi belum diimplementasikan secara optimal sehingga belum memberikan pengaruh signifikan terhadap peningkatan investasi.

Kata Kunci : Strategi Investasi, DPMPTSP Kota Metro, Peningkatan Investasi

## **ABSTRACT**

### **THE STRATEGY OF DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) IN DEVELOPING INVESTMENT IN METRO CITY**

**By**

**YENI ANISA LISTI**

*Metro City is one of a small cities in Lampung Province, encompassing 0.22% of the province's total area and holding potential as an investment destination. This potential is reflected in the consistent growth of realized investments during the period of 2017–2022. At the regional level, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) of Metro City plays a strategic role in driving investment growth. This study aims to examine and analyze the strategies employed by DPMPTSP Metro City in developing investment, viewed from three main aspects: technology strategy, innovation strategy, and operational strategy. It also seeks to identify the factors influencing investment in Metro City. This research adopts a descriptive qualitative approach, utilizing primary data collection techniques involving six (6) informants, consisting of representatives from DPMPTSP and business actors in Metro City. Data analysis was conducted through the stages of data reduction, data presentation, and data verification. The findings indicate that DPMPTSP Metro City has implemented all three strategies in an integrated manner. The technology strategy is manifested through the utilization of the OSS RBA (Online Single Submission Risk-Based Approach) and the E-Mavest system. The innovation strategy includes the development of the E-Mavest system and the "Silaturahmi" program, while the operational strategy is executed through four strategic plans and their implementation: investment climate development, investment services, investment promotion, and investment control. The factors influencing investment in Metro City include economic and political stability, regulatory frameworks, infrastructure, and human resources. However, investment incentives have not been optimally implemented, and thus have not significantly contributed to increased investment.*

**Keywords:** *Investment Strategy, DPMPTSP Metro City, Investment Development*