

ABSTRAK

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Nyi Ayu Santika

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan. Dengan adanya fenomena *turnover* akibat mudah menyerahnya seorang karyawan dalam sebuah pekerjaan, membuat peneliti beranggapan bahwa adanya pengaruh dalam karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja khususnya di Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik *sampling* yang digunakan yaitu *no-probability sampling* dengan responden berjumlah 100 orang karyawan swasta yang bekerja di Kota Bandar Lampung. Data diperoleh dari kuesioner yang disebar dengan skala likert. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis linear berganda dengan bantuan SPSS 26. Penelitian ini menunjukkan karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan di Kota Bandar Lampung.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Sumber Daya Manusia, *Turnover*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTICS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY IN BANDAR LAMPUNG CITY

By

Nyi Ayu Santika

This research aims to determine the influence of job characteristics and job satisfaction on employee loyalty. With the phenomenon of turnover due to employees' tendency to give up easily in their jobs, researchers assume that there is an influence of job characteristics and job satisfaction, particularly in Bandar Lampung City. This research uses a quantitative approach with descriptive research type. The sampling technique used is non-probability sampling with 100 private sector employees working in Bandar Lampung City as respondents. Data were obtained from questionnaires distributed using a Likert scale. Data analysis in this research uses multiple linear analysis with the assistance of SPSS 26. This research shows that job characteristics and job satisfaction together have a significant influence on employee loyalty in Bandar Lampung City.

Keywords: Job Characteristics, Job Satisfaction, Employee Loyalty, Human Resources, Turnover