

ABSTRAK

PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH DASAR DI GUGUS MAWAR METRO PUSAT

Oleh

SELLI OFTIAH

Masalah dalam penelitian ini adalah kinerja guru yang kurang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja guru sekolah dasar di gugus Mawar Metro Pusat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu *Simple Random Sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah guru sekolah dasar di gugus Mawar Metro Pusat Kota metro yang berjumlah 78 orang tahun pelajaran 2024/2025. Penentuan sampel menggunakan rumus slovin sebesar 65 responden. Pendekatan penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian menggunakan *ex post facto*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji regresi linier sederhana. Hasil uji regresi linier sederhana menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi *square* sebesar 0.622 dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0.05$. Kesimpulannya yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan pada manajemen konflik terhadap kinerja guru.

Kata kunci: kinerja guru; manajemen konflik, sekolah dasar

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF CONFLICT MANAGEMENT ON PERFORMANCE OF ELEMENTARY SCHOOL TEACHER AT GUGUS MAWAR METRO PUSAT

By

SELLI OFTIAH

The problem in this study was the less than optimal performance of teachers. This study aimed to determine the effect of conflict management on the performance of elementary school teachers in the Gugus Mawar Metro Pusat. The data collection technique used a questionnaire. The sampling technique used in this study used Probability Sampling technique, namely Simple Random Sampling. The population in this study were elementary school teachers in the Mawar cluster in Metro Pusat, Metro City, totaling 78 people in the 2024/2025 academic year. Determination of the sample used the slovin formula amounted to 65 respondents. The research approach was quantitative research with the type of research used ex post facto. The data analysis technique used simple linear regression test. The results of the simple linear regression test showed that the square regression coefficient value was 0.622 and the significance value is $0.000 < 0.05$. The conclusion showed that there was a positive and significant effect on conflict management on teacher performance.

Keywords: teacher performance; conflict management, elementary school