

SANWACANA

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, dan berkat rahmat serta hidayah Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Terhadap Penumpang Mobil Pribadi Sebagai Angkutan Umum”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Heryandi, S.H., M.S. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. Wahyu Sasongko, S.H, M.Hum., selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
3. Ibu Ratna Syamsiar, S.H, M.H., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, motivasi dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
4. Ibu Siti Nurhasanah, S.H, M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran dan masukan yang membangun serta mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;

5. Ibu Dr. Nunung Rodliyah, M.A., selaku Dosen Pembahas I yang telah memberikan masukan-masukan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini;
6. Bapak Depri Liber Sonata. S.H., M.H., selaku Dosen Pembahas II yang juga telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini;
7. Bapak Charles Jackson, S. H, M. H., selaku Pembimbing Akademik atas bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama menjalankan studi di Fakultas Hukum Universitas Lampung;
8. Seluruh dosen dan karyawan/i Fakultas Hukum Universitas Lampung yang penuh dedikasi untuk memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, serta segala bantuannya selama penulis menyelesaikan studi;
9. Keluargaku semuanya papa, mama, aa Guntur Lesmana, S.Kom., mba Siska Liana, S.H , mba dr. Dewi Nurfiana, mas dr. Bayu Maulana, Abang Benny Wijaya, S.H, kakak Faiz, Mamas Arai, Mamas Arman, ama Adek Rangga buat semangat dan dukungannya ^^)
10. For Pamela Logdat, My sister from Philipina. Thanks for the spirit and motivation hence I finished this thesis.
11. Buat Lathifa Indraningtyas, Ezed qyoko, dan Mustika Niluhputu Terima kasih atas bantuan, semangat, serta motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Untuk teman-temanku tercinta dan tergila di Fakultas Hukum: Handi Ewok, Arga-“nteng”, andhika, Rivian, Ijal, Adenty, M.Noor, and Citra Ratu atas dukungan dan semangat kebersamaan yang telah terjalin selama ini;
13. Keluarga Tiga Serangkai: Bunda Devi Arfiana, Khoirul Ma’arif, dan Renny Mitasari terima kasih atas dukungannya dan semoga semua cita-cita kita tercapai.

14. Teman-teman FOSSI Fakultas Hukum angkatan 2009: Sofyan, Amin, Harun, Riki, Roni, Pimal, Malicia, Winda, Cicha, Baldi, Yudho dkk. Terima kasih atas kebersamaannya, semoga kita bisa berkumpul lagi dengan “baju kebesaran” masing-masing. Amin.
15. Semua keluarga Pusat Studi Bantuan Hukum Universitas Lampung yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan, doa dan dukungannya selama ini.
16. Semua teman-teman jurusan perdata ekonomi Angkatan 2009 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan, dukungan, dan kerjasamanya;
17. Staf keperdataan: Mas Tarno, mas Tris, dan mba Siti atas segala bantuannya;
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasa dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya, khususnya bagi penulis dalam mengembangkan dan mengamalkan ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, 16 Februari 2013

Penulis,

Adam Tiansyah