

SANWACANA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat sehat dan rizki hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Aspek Hukum Penawaran Asuransi Jiwa Melalui *Telemarketing* (Studi pada AIA *Financial* area Bandar Lampung)”

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan baik menyangkut isi maupun cara penulisannya disebabkan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Penulis pun menyadari bahwa karya ini bukanlah hasil jerih payah sendiri, melainkan dengan bimbingan dan dukungan orang-orang hebat yang membantu penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Heryandi, S.H., M.S. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu serta bantuannya.

2. Bapak Abdul Muthalib, S.H., M.Hum. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa.
3. Bapak Wahyu Sasongko, S.H., M.Hum. selaku Ketua Jurusan Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Lampung yang telah membantu dalam segala urusan.
4. Ibu Lindati Dwiatin, S.H., M.Hum. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan ilmu dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsinya.
5. Ibu Dianne Eka Rusmawati, S.H., M.Hum. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya kepada penulis dalam memberikan bimbingan, saran dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Ibu Ratna Syamsiar, S.H., M.H. selaku pembahas I yang telah memberikan saran dan kritik yang dapat memperbaiki dalam menyelesaikan skripsi penulis.
7. Ibu Kasmawati, S.H., M.Hum. selaku pembahas II yang telah memberikan saran dan kritiknya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Pak Tarno, Mbak Siti, dan Pakde yang telah membantu dalam segala urusan.
9. Seluruh Keluarga Besar Wagiman, Bapak, Mbah, Om Hadi, Mama Yo, Om Nanang, Bude Win, Om Wiwit, Bude Rum, Alm.Om Keli, Om Agus, Mbak Maya, merupakan keluarga yang sempurna dan terbaik yang dimiliki oleh penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.

10. Sepupu-sepupu tersayang Mba Dewi, Opi, Dara, Udo, Igo, Alka, Zaneta, Jesse, Wahyu, Kenny, dan Agung terima kasih atas segala canda dan tawa selama ini.
11. Seorang teman, sahabat Angga Sutiawan sebagai sosok yang selalu memberikan pengertian, kekuatan, dukungan, semangat dan hiburan yang tiada henti kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
Thankyou, you're my best partner.
12. Sahabat-sahabat terbaikku selama SMP R.A.Siti Marhani, Roaslein Putri, Ayu Florantina, Afrian Dwi Saputra, Anggun Meutia, dan Intan Purnama Sari terima kasih atas semangatnya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat terbaikku selama SMA Ridho Kurnia, Mirza Vio, dan Ressi Ana yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini, kangen kalian.
14. Sahabat-sahabatku tersayang Elsa Septa Ballini, S.H., Anisa Fauziah, S.H., Annisa Desmasari, S.H., Meria Yulita, S.H., dan Irmalia Murniati, S.H., yang selalu ada setiap harinya selama masa perkuliahan di fakultas hukum dan tempat penulis berbagi keluh kesah serta selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Teman seperjuangan Chandra Evita dan Rintar Zahrina Ali yang senasib sepenanggungan dalam bimbingan setiap harinya, tetap semangat ya!
16. Rekan-rekan Hukum Perdata Ekonomi Angkatan 2009, Indah, Vina, Novia, Rini, Lia, Jasmine, Tyas, Citra Ratu, Noey, Adam, Galuh,

Suntan, Wanda, Dafson, dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

17. Teman-teman seperjuangan angkatan 09 Fakultas Hukum Universitas Lampung Vika, Helda, Tri, Bujung, Maria dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

18. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan sehingga penulis dapat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.
Terima Kasih.

Bandar Lampung, Mei 2013

Penulis

Clara Novianti