

ABSTRAK

LEGALITAS UNDIAN BERHADIAH DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA UNDIAN SIGERMAS

(Studi pada PT. Bank Lampung)

Oleh

LIA ANGGRAINI

Persaingan dalam dunia perbankan, membuat bank berusaha memberikan yang terbaik bagi nasabahnya dengan mengeluarkan berbagai jenis tabungan dan memberikan hadiah-hadiah yang menarik. Undian berhadiah merupakan salah satu produk perbankan untuk menarik minat nasabah, namun setiap undian berhadiah harus memberikan kepastian hukum kepada nasabah. Salah satu bank daerah di Lampung yang menawarkan undian berhadiah adalah Bank Lampung disebut undian berhadiah Sigermas. Penelitian ini akan mengkaji legalitas undian berhadiah dan perlindungan hukum bagi peserta undian Sigermas. Adapun yang menjadi pokok pembahasan dalam penelitian ini adalah legalitas undian berhadiah, pelaksanaan undian berhadiah, dan perlindungan hukum bagi peserta undian berhadiah.

Penelitian ini adalah penelitian hukum normatif-empiris dengan tipe penelitian deskriptif. Pendekatan masalah yang digunakan adalah normatif-terapan. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari observasi di lapangan melalui wawancara, data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka, studi lapangan. Pengolahan data dilakukan dengan cara pemeriksaan data, klasifikasi data dan sistematisasi data. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan bahwa legalitas undian berhadiah Sigermas Bank Lampung memiliki dua syarat yaitu syarat umum dan syarat khusus. Syarat umum merupakan syarat yang harus dipenuhi oleh Bank Lampung disebut memiliki legalitas dengan dikeluarkan keputusan Menteri Sosial RI Nomor 105/HUK-UND/2012 tentang Pemberian Izin Penyelenggaraan Undian Gratis Berhadiah Kepada PT. Bank Lampung di Lampung, sedangkan syarat

khusus merupakan syarat yang harus dipenuhi oleh nasabah peserta undian berhadiah Sigermas Bank Lampung. Pelaksanaan undian berhadiah Sigermas Bank Lampung periode XV tahun ke-11 berdasarkan keputusan Menteri Sosial RI Nomor 105/HUK-UND/2012, pejabat Kementerian Sosial RI dan Dinas Sosial Provinsi Lampung serta instansi lain yang terkait harus menghadiri pelaksanaan undian berhadiah, sesuai dengan tugas dan fungsinya melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan penyelenggaraan undian. Dengan adanya pelaksanaan undian berhadiah Sigermas menimbulkan perlindungan hukum bagi nasabah peserta undian berhadiah Sigermas, berdasarkan kesimpulan Pasal 14 UUPK disebutkan apabila Bank Lampung tidak mengumumkan hasilnya melalui media massa, mengganti hadiah tidak sesuai dengan yang dijanjikan, maka Bank Lampung memiliki tanggung jawab apabila melakukan wanprestasi berupa ganti kerugian kepada nasabahnya.

Kata Kunci: Legalitas, Undian Berhadiah, Perlindungan Hukum.