

DAFTAR ISI

ABSTRAK
JUDUL DALAM
HALAMAN PERSETUJUAN
HALAMAN PENGESAHAN
RIWAYAT HIDUP
PERSEMBAHAN
MOTTO
SANWACANA
DAFTAR ISI

	Halaman
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan dan Ruang Lingkup	5
1. Permasalahan	5
2. Ruang Lingkup	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Perlindungan Hukum Konsumen	8
1. Pengertian Perlindungan Hukum	8
2. Pengertian Konsumen	10
3. Pengertian Perlindungan Konsumen	12
B. Hak dan Kewajiban Konsumen	13
1. Hak Konsumen	13
2. Kewajiban Konsumen	15
C. Pelaku Usaha	15
1. Pengertian Pelaku Usaha	15
2. Hak Pelaku Usaha	16
3. Kewajiban Pelaku Usaha	16
D. Definisi dan Ruang Lingkup Bank	17
1. Istilah dan Definisi Bank Secara Umum	17
2. Dasar Hukum Bank	18
E. Definisi dan Ruang Lingkup Undian Berhadiah.....	21
1. Istilah dan Definisi Undian Berhadiah	21

2. Legalitas Undian Berhadiah	24
a. Keberadaan Notaris	24
b. Keberadaan Dinas Sosial	26
c. Keberadaan Pihak Kepolisian	27
F. Kerangka Pikir	28
III. METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Tipe Penelitian	31
C. Pendekatan Masalah	31
D. Lokasi Penelitian	31
E. Data dan Sumber Data	31
F. Pengumpulan Data	33
G. Pengolahan Data	33
H. Analisis Data	34
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Profil Bank Lampung	35
1. Sejarah Bank Pembangunan Daerah Lampung	35
2. Visi dan Misi	37
B. Legalitas Undian Berhadiah Sigermas di Bank Lampung	37
1. Syarat dan Ketentuan Umum Undian Berhadiah Sigermas	37
2. Syarat dan Ketentuan Khusus Undian Berhadiah Sigermas Bank Lampung	45
C. Pelaksanaan Undian Berhadiah Sigermas di Bank Lampung ...	49
1. Peranan Notaris dalam Pelaksanaan Undian Berhadiah Sigermas Bank Lampung	50
2. Peranan Pihak Kepolisian dalam Pelaksanaan Undian Berhadiah Sigermas Bank Lampung	51
3. Peranan Dinas Sosial dalam Pelaksanaan Undian Berhadiah Sigermas Bank Lampung	52
D. Perlindungan Hukum bagi Peserta Undian Berhadiah Sigermas Bank Lampung	54
V. KESIMPULAN	61
Kesimpulan	61

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN