

ABSTRAK

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN PENGEMBANGAN *SOFT SKILLS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI INSTANSI PEKERJAAN UMUM (PU)

Oleh :

Icahaya Berlian

Era globalisasi ditandai dengan kemajuan teknologi dan persaingan yang semakin ketat dalam suatu perusahaan. Di lingkungan instansi pekerjaan umum (PU), khususnya pada instansi pemerintah pentingnya mengidentifikasi faktor - faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, seperti *knowledge management* dan pengembangan *soft skills* sehingga menjadi aspek penting yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis apakah ada pengaruh *knowledge management* dan pengembangan *soft skills* terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda yang diolah software SPSS *version* 26. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 215 karyawan di Pekerjaan Umum (PU). Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu, variabel pengaruh *knowledge management* dan pengembangan *soft skills* yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran pada penelitian ini untuk lebih mampu menciptakan visi dan misi dalam jangka panjang, untuk menciptakan solusi yang lebih menyeluruh dalam proses pengambilan keputusan yang sulit, serta untuk terus meningkatkan kinerja karyawan dengan mendorong pencapaian hasil kerja yang sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan sehingga meningkatkan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan kompetensi kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Knowledge Management*, Pengembangan *Soft Skills*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND SOFT SKILLS DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PUBLIC WORKS AGENCY

by :

Icahaya Berlian

The era of globalization is marked by technological advances and increasingly tight competition within a company. In the public works environment, especially in government agencies, it is important to identify factors that can improve employee performance, such as knowledge management and soft skills development, so that they become important aspects that determine the success of a company. The purpose of this study is to analyze whether there is an influence of knowledge management and soft skills development on employee performance. This research method uses multiple linear regression analysis processed by SPSS version 26 software. The number of respondents in this study was 215 employees in public works. The results of this study support the hypothesis proposed, namely, the variables influence of knowledge management and soft skills development which has a positive and significant effect on employee performance. Suggestions in this study are to be better able to create a vision and mission in the long term, to create a more comprehensive solution in the difficult decision-making process, and to continue to improve employee performance by encouraging the achievement of work results in accordance with predetermined quality standards so as to improve the work environment that supports the growth of employee performance competencies.

Keywords : Knowledge Management, Soft Skills Development, Employee Performance