

ABSTRAK

ANALISIS BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS RAWAT INAP WAY HALIM II, PUSKESMAS RAWAT INAP SATELIT, DAN PUSKESMAS PASAR AMBON KOTABANDARLAMPUNG TAHUN 2025: A MIXED METHODS STUDY

Oleh

HESTY AHISYA

Budaya keselamatan pasien adalah sekumpulan nilai, sikap, persepsi, kompetensi, dan perilaku yang menentukan komitmen, gaya, dan kompetensi seseorang atau kelompok dalam promosi keselamatan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis budaya keselamatan pasien di tiga puskesmas Kota Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari-Maret 2025 di Puskesmas Rawat Inap Way Halim II, Puskesmas Rawat Inap Satelit, dan Puskesmas Pasar Ambon. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif *mixed methods* dengan strategi eksplanatoris sekuensial, yang diawali dengan pendekatan kuantitatif desain analitik deskriptif *cross-sectional* menggunakan kuesioner terhadap 200 tenaga kesehatan. Pendekatan kualitatif diberikan kepada 16 tenaga kesehatan untuk pendalaman temuan dengan menggunakan analisis tematik.

Hasil penelitian menunjukkan budaya keselamatan pasien terhadap tiga puskesmas tersebut berada pada kategori baik. Dari 12 dimensi budaya keselamatan pasien, hasil tertinggi berada pada dimensi umpan balik sebesar 95,2% dan dimensi terendah pada dimensi *Hand off* dan transisi sebesar 16,2%. Berdasarkan pendekatan secara kualitatif dari tiga puskesmas terlihat bahwa beberapa aspek seperti pelaporan kejadian, budaya tidak menyalahkan, dan proses *hand off* masih memerlukan perbaikan. Temuan ini diharapkan menjadi landasan pengembangan kebijakan dan intervensi yang lebih efektif untuk meningkatkan mutu keselamatan pasien.

Kata Kunci: budaya keselamatan pasien, tenaga kesehatan, puskesmas, *mixed method*

ABSTRACT

ANALYSIS OF PATIENT SAFETY CULTURE AMONG HEALTH CARE WORKERS IN WAY HALIM II INPATIENT PUBLIC HEALTH CENTER, SATELIT INPATIENT PUBLIC HEALTH CENTER, AND PASAR AMBON PUBLIC HEALTH CENTER IN BANDAR LAMPUNG CITY IN 2025: A MIXED METHODS STUDY

BY

HESTY AHISYA

Patient safety culture is a set of values, attitudes, perceptions, competencies, and behaviors that determine the commitment, style, and competence of an individual or group in promoting safety. This study aims to analyze the culture of patient safety among healthcare workers at three public health centers in Bandar Lampung City. This study was conducted in February-March 2025 in the Way Halim II Inpatient Public Health Center, the Satelit Public Inpatient Health Center, and Pasar Ambon Public Health Center. This study used a descriptive mixed methods with a sequential explanatory strategy, which began with a quantitative approach of cross-sectional analytical descriptive design using a questionnaire for 200 health workers. A qualitative approach was in-depth interview to 16 health workers to deepen the findings using thematic analysis.

The results showed that the patient safety culture of the three health centers was in the good category of the 12 dimensions of patient safety culture, the highest result was in the feedback dimension of 95.2% and the lowest dimension was in the Hand off and transition dimension of 16.2%. Based on the qualitative approach from three health centers, it is seen that several aspects such as incident reporting, non-blaming culture, and hand-off process still need improvement. This study provides recommendations for policy development, capacity building, and future research directions to foster a sustainable, safety-oriented organizational culture in primary healthcare setting.

Keywords: patient safety culture, healthcare worker, public health center, mixed method