

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT BANDAR LAMPUNG

Eriko Berliano

2001061025

Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan kewajiban rutin yang dilakukan oleh pemilik kendaraan bermotor, baik roda dua maupun roda empat, setiap tahunnya. Orang yang membayar pajak kendaraan bermotor disebut wajib pajak. Instansi yang berwenang mengelola pencatatan kepemilikan atau suratsurat kelengkapan kendaraan bermotor adalah SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap). Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah adalah “Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan jenis pajak Provinsi yang termasuk kedalam bagian dari pajak daerah.

Penelitian ini bertujuan untuk Mengatahui tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda empatnya dan untuk mengetahui target dan realisasi terhadap kepatuhan dan kewajiban perpjakan untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Meskipun demikian SAMSAT Rajabasa Bandar Lampung melakukan beberapa upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan dalam membayar pajak kendaraan bermotornya dengan melakukan pemutihan, pengurangan denda, dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Kepatuhan, dan SAMSAT

ABSTRACT

ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE TAX REPORTING TRENDS AT BANDAR LAMPUNG SAMSAT

Eriko Berliano

2001061025

Paying motor vehicle tax is a routine obligation carried out by motor vehicle owners, both two-wheeled and four-wheeled, every year. A person who pays motor vehicle tax is referred to as a taxpayer. The institution authorized to manage the registration of ownership or the documents related to motor vehicles is SAMSAT (One-Stop Administration System). Based on Law Number 28 of 2009 concerning Regional Taxes and Regional Levies, "Motor Vehicle Tax (PKB) is a type of provincial tax that is part of regional taxes."

This research aims to determine the level of taxpayer compliance in paying four-wheeled motor vehicle taxes and to evaluate the targets and realizations related to compliance and tax obligations in order to increase motor vehicle tax revenue. Nevertheless, SAMSAT Rajabasa in Bandar Lampung has made several efforts to improve taxpayer compliance in paying their motor vehicle taxes by offering amnesty programs, reducing fines, and other initiatives.

Keywords: Motor Vehicle Tax, Compliance, and SAMSAT