

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA INDUSTRI UMKM KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Yolanda Aisyah Putri

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kepemimpinan etis dan kualitas kehidupan kerja terhadap loyalitas karyawan pada industri Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Bandar Lampung. Kepemimpinan etis dipandang mampu menciptakan keadilan, transparansi, dan kepercayaan dalam organisasi, sehingga dapat meningkatkan loyalitas karyawan. Kualitas kehidupan kerja yang baik, seperti keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi, kondisi kerja yang layak, serta peluang pengembangan karir, juga diyakini mendorong komitmen karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 229 responden karyawan UMKM di Kota Bandar Lampung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan regresi linear berganda dengan bantuan *IBM SPSS Statistics* versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan etis dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan nilai-nilai etis dalam kepemimpinan dan peningkatan kualitas kehidupan kerja dapat menjadi strategi efektif bagi pelaku UMKM dalam mempertahankan karyawan yang loyal dan berdedikasi.

Kata kunci: **Kepemimpinan Etis, Kualitas Kehidupan Kerja, Loyalitas Karyawan**

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADERSHIP AND QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE LOYALTY IN UMKM INDUSTRY IN BANDAR LAMPUNG CITY

by

Yolanda Aisyah Putri

This study aims to examine the influence of ethical leadership and quality of work life on employee loyalty in UMKM sector in Bandar Lampung City. Ethical leadership is seen as capable of creating fairness, transparency, and trust within the organization, which can enhance employee loyalty. A good quality of work life, including work-life balance, proper working conditions, and career development opportunities, is also believed to boost employee commitment. This research employed a quantitative approach using a survey method. Primary data were collected through questionnaires distributed to 229 respondents, who are employees in UMKM in Bandar Lampung City. The sampling technique used was accidental sampling. The data were analyzed using descriptive statistics and multiple linear regression with the help of IBM SPSS Statistics version 26. The results show that ethical leadership and quality of work life have a positive and significant effect on employee loyalty. These findings suggest that applying ethical leadership values and improving work life quality can be effective strategies for UMKM practitioners to retain loyal and dedicated employees.

Keywords: Ethical Leadership, Quality of Work Life, Employee Loyal