

ABSTRACT

OVERVIEW OF THERAPY SATISFACTION LEVELS AND ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN MMRC AND EXACERBATIONS ON THERAPY SATISFACTION IN PATIENTS WITH CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE (COPD)

By

ZIFA AISHA VANADIS

Background: COPD patient satisfaction with treatment is an important aspect in efforts to improve patient quality of life. Measuring patient satisfaction with treatment is important in improving overall health outcomes and ensuring the effectiveness of COPD management. This study aims to determine the level of therapy satisfaction and analysis of the relationship between mMRC and exacerbations on COPD patient therapy satisfaction.

Method: The type of research is descriptive and analytical observational with a cross-sectional approach. The sampling technique is purposive sampling. Univariate and Bivariate statistical analysis. Using the TSQM-9 instrument and conducting validity and reliability tests.

Result: Total of 120 respondents met the inclusion and exclusion criteria with a satisfaction level of 84 respondents (70%) in the satisfied category and 36 respondents (30%) in the dissatisfied category. There is a significant relationship between mMRC and exacerbation on the level of satisfaction of COPD patient therapy with a P-value = 0.000.

Conclusion: The description of the level of therapy satisfaction in the majority of COPD patients is in the satisfied category. mMRC and Exacerbation have a correlation with therapy satisfaction in COPD patients.

Keyword: COPD, Exacerbation, mMRC, Satisfaction.

ABSTRAK

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN TERAPI DAN ANALISIS HUBUNGAN MMRC DAN EKSASERBASI TERHADAP KEPUASAN TERAPI PASIEN PENYAKIT PARU OBSTRUKTIF KRONIK (PPOK)

Oleh

ZIFA AISHA VANADIS

Latar Belakang: Kepuasan pasien PPOK terhadap pengobatan menjadi aspek penting dalam upaya meningkatkan kualitas hidup pasien. Pengukuran kepuasan pasien terhadap pengobatan penting dalam meningkatkan luaran kesehatan secara keseluruhan dan memastikan efektivitas dari manajemen PPOK. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan terapi dan analisis hubungan mMRC dan eksaserbasi terhadap kepuasan terapi pasien PPOK.

Metode: Jenis penelitian observasional deskriptif dan analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Analisis statistik Univariat dan Bivariat. Menggunakan instrumen TSQM-9 serta dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil: Jumlah 120 responden yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi dengan tingkat kepuasan sebanyak 84 responden (70%) pada kategori puas dan sebanyak 36 responden (30%) pada kategori tidak puas. Terdapat hubungan yang signifikan antara mMRC dan eksaserbasi terhadap tingkat kepuasan terapi pasien PPOK dengan nilai $P\text{-value} = 0,000$.

Kesimpulan: Gambaran tingkat kepuasan terapi pada mayoritas pasien PPOK masuk dalam kategori puas. mMRC dan Eksaserbasi memiliki korelasi terhadap kepuasan terapi pasien PPOK.

Kata Kunci: Eksaserbasi, Kepuasan, mMRC, PPOK.