

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

M. ICHSAN

Laporan akhir ini membahas Prosedur Pemberian Kredit (KUR) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandar Lampung. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kesesuaian pelaksanaan prosedur pemberian kredit usaha rakyat (KUR) dengan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian KUR telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Namun demikian, dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala, khususnya dari pihak calon debitur yang mengalami kesulitan dalam melengkapi dokumen persyaratan, terutama dalam penyusunan laporan keuangan. Kesulitan ini berdampak pada lamanya proses pengajuan, yang semestinya dapat diselesaikan dalam waktu satu minggu namun seringkali memerlukan waktu dua minggu atau lebih. Berdasarkan temuan tersebut, diperlukan adanya pendampingan atau penyederhanaan dalam proses penyusunan laporan keuangan agar proses pemberian KUR dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : Prosedur Kredit Usaha Rakyat, KUR

ABSTRACT

PROCEDURE FOR PROVIDING PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. BRANCH OFFICE BANDAR LAMPUNG

By M. ICHSAN

This final report discusses the Credit Provision Procedure (KUR) at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Bandar Lampung Branch Office. The purpose of this writing is to find out and analyze the suitability of the implementation of the people's business credit (KUR) provision procedure with the applicable standard operating procedures (SOP). The results of the study indicate that the KUR provision procedure has been running well and in accordance with the SOP set by the company. However, in its implementation there are still obstacles, especially from prospective debtors who have difficulty in completing the required documents, especially in preparing financial reports. This difficulty has an impact on the length of the application process, which should be completed within one week but often takes two weeks or more. Based on these findings, it is necessary to have assistance or simplification in the process of preparing financial reports so that the KUR provision process can run more effectively and efficiently.

Keywords: People's Business Credit Procedure, KUR