

ABSTRAK

ANALISIS PENGAJUAN KLAIM KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) GEN 2 PADA PT. ASKRINDO CABANG LAMPUNG

Oleh

Nazwa Meisya Ananda

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pengajuan klaim kredit usaha rakyat (KUR) pada PT. Askrindo Cabang Lampung. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dalam melakukan prosedur pengajuan klaim kredit usaha rakyat (KUR) diawali dengan pihak Bank mengajukan klaim dan mengupload berkas di sistem atau dikirim secara online atau offline, PT. Askrindo Cabang Lampung akan mencetak polish, penilaian kelengkapan dokumen (KTP, KK, SKU, SPH, Rekening Koran, Pay Off, SLIK OJK, dan Bukti lunas), analisa kevalidan berkas/dokumen klaim, jika sudah lengkap selanjutnya akan dibuatkan berita acara, keputusan kepala bagian klaim, persetujuan/penolakan, jika disetujui, debitur melakukan pembayaran dan subrogasi, hal tersebut telah sesuai dengan *Standar Operating System* (SOP) yang telah ditetapkan oleh PT. Askrindo Cabang Lampung akan tetapi pada sistem yang digunakan ditemukan kekurangan. Rekomendasi yang diberikan kepada PT. Askrindo Cabang Lampung yaitu melakukan penambahan akun pada sistem yang dipakai.

Kata Kunci: Analisis, Prosedur, Klaim, Kredit Usaha Rakyat (KUR)

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE SUBMISSION OF PEOPLE'S BUSINESS CREDIT CLAIMS (KUR) GEN 2 AT PT. ASKRINDO CABANG LAMPUNG BRANCH OFFICE

By

Nazwa Meisya Ananda

This research aims to determine the procedure for submitting claims for people's business credit (KUR) at PT Askrindo Lampung Branch. This type of research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques using interview techniques, observation, and documentation. The conclusion of this research is that in carrying out the procedure for submitting claims for people's business credit (KUR) begins with the Bank submitting a claim and uploading files on the system or sent online or offline, PT. Askrindo Lampung Branch will print polish, assess the completeness of documents (KTP, KK, SKU, SPH, Current Account, Pay Off, SLIK OJK, and Proof of settlement), analyze the validity of the claim file / document, if it is complete, then the minutes will be made, the decision of the head of the claims section, approval / rejection, if approved, the debtor makes payments and subrogation, this is in accordance with the Standard Operating System (SOP) set by PT Askrindo Lampung Branch but the system used is found wanting. The recommendation given to PT Askrindo Lampung Branch is to add accounts to the system used.

Keywords: Analysis, Procedures, Claims, KUR