

## **ABSTRAK**

### **TANGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI MUATAN PESAWAT UDARA ATAS PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG (STUDI PADA PT TIKI JNE CABANG BANDAR LAMPUNG)**

Oleh

Indah Puspitarani

Kondisi geografis wilayah nusantara menunjukkan betapa pentingnya peranan transportasi udara terhadap kelancaran arus lalu lintas barang dari dan ke suatu daerah tertentu. PT Tiki JNE merupakan suatu bentuk usaha pengiriman barang yang bertindak sebagai wakil dari pengirim untuk mengirimkan barang dengan tepat waktu dan selamat sampai kepada penerima. Dalam dokumen perjanjian PT Tiki JNE mempunyai tanggung jawab yang harus dilaksanakan apabila terjadi wanprestasi, untuk itu PT Tiki JNE berkewajiban menciptakan suatu usaha yang profesional sehingga barang yang dikirim sampai di tempat tujuan selamat dan tepat pada waktunya. Permasalahannya adalah bagaimana prosedur pelaksanaan pengiriman barang, dan bagaimana tanggung jawab PT Tiki JNE terhadap wanprestasi atas perjanjian pengiriman barang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian hukum normatif empiris dengan tipe penelitian deskriptif. Pendekatan masalah yang digunakan adalah yuridis sosiologis dengan menelaah berbagai peraturan kemudian dikaji keberlakukannya secara nyata. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka, studi dokumen, dan wawancara, yang kemudian diolah melalui seleksi data, klasifikasi data dan sistematika data, kemudian data tersebut dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pengiriman barang pada PT Tiki JNE terjadi melalui 3(tiga) tahapan, yaitu tahapan transaksi, tahapan pengemasan dan penyimpanan sementara dan tahapan operasional. Perjanjian ekspedisi yang terjadi antara PT Tiki JNE dengan pengirim barang terjadi secara lisan dan dibuktikan dengan dokumen tanda bukti pengiriman barang yang dibuat secara baku oleh PT Tiki JNE serta di dalamnya memuat hak dan kewajiban para pihak yang harus dipenuhi. Tanggung jawab PT Tiki JNE dipenuhi apabila terdapat kelalaian atau kesalahan yang timbul dari pihak nya. PT Tiki JNE bertanggung jawab atas keterlambatan dengan memberikan garansi terhadap *service* tertentu.

PT Tiki JNE bertanggung jawab atas kerusakan dan kehilangan barang dengan mengganti kerugian sebesar 10 (sepuluh) kali ongkos kirim. PT Tiki JNE bertanggung jawab mengganti sejumlah barang yang dikirim atau mengganti sejumlah harga penerbitan barang berupa dokumen apabila barang kiriman diasuransikan.

Kata Kunci : **Tanggung Jawab, Perjanjian Ekspedisi, Wanprestasi.**