

## V.PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan perjanjian ekspedisi maka prosedur pengiriman barang pada JNE Cabang Bandar Lampung terdiri dari 3 (tiga) tahapan yaitu, tahapan transaksi, tahapan pengepakan dan penyimpanan sementara, dan tahapan operasional. Perjanjian ekspedisi dinyatakan secara lisan dan dibuktikan dengan dokumen berupa tanda terima pengiriman barang yang dibuat secara baku oleh JNE. Dalam dokumen tersebut, mengatur mengenai hak dan kewajiban para pihak terkait. Dengan demikian, perjanjian ekspedisi antara JNE dengan pengirim barang adalah sah karena telah memenuhi isi pasal 1320 KUHPdt.
2. JNE bertanggung jawab untuk mengganti kerugian atas keterlambatan, kerusakan, maupun kehilangan terhadap barang kiriman. Apabila JNE terbukti melakukan kelalaian berdasarkan *service* yang digunakan, dan nilai barang yang dikirim. Apabila kiriman barang menggunakan *service* SS, atau YES maka JNE bertanggung jawab untuk mengembalikan ongkos kirim yang digunakan. Apabila barang kiriman masuk dalam kategori HVS tetapi tidak diasuransikan, maka JNE bertanggung jawab untuk mengganti kerugian dengan nilai 10 (sepuluh) kali biaya pengiriman dari *service* yang digunakan. Apabila barang kiriman termasuk dalam kategori HVS dan diasuransikan, maka JNE bertanggung jawab untuk mengganti kerugian sejumlah harga

barang tersebut atau sejumlah harga penerbitan kembali apabila barang kiriman berupa dokumen.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran-saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut :

1. Hendaknya dibuat suatu peraturan khusus dari pemerintah yang mengatur tentang Ekspedisi Muatan Pesawat Udara. Sehingga kepastian hukum bagi pihak-pihak yang terlibat dalam proses ekspedisi tertulis secara jelas.
2. Hendaknya pengirim barang memenuhi kewajiban yaitu memberikan informasi yang benar atas barang yang akan dikirim. Hal ini diperlukan untuk mejamin keamanan barang, karena JNE tidak bertanggung jawab terhadap kiriman yang isinya tidak sesuai dengan keterangan yang diberikan.