

ABSTRAK

PENGUNAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK DISKUSI UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI ASERTIF DALAM SITUASI *BULLYING* PADA SISWA KELAS VIII SMPN 6 BANDAR LAMPUNG

Oleh

RANI PUSPITA SARI

Permasalahan dalam penelitian ini adalah keterampilan komunikasi asertif dalam situasi *bullying* siswa rendah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penggunaan layanan bimbingan kelompok teknik diskusi dapat meningkatkan komunikasi asertif dalam situasi *bullying* pada siswa kelas VIII SMPN 6 Bandar Lampung tahun ajaran 2023/2024. Metode dalam penelitian ini adalah *pre experimental design* dengan desain penelitian *one group pretest-posttest design*. Pengumpulan data menggunakan skala komunikasi asertif. Subjek penelitian ini berjumlah 10 siswa yang ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengolahan data menggunakan metode statistika nonparametrik Uji *Wilcoxon*. Hasil Analisis data menunjukkan terjadi peningkatan keterampilan komunikasi asertif dalam situasi *bullying* yang dialami siswa setelah diberikan layanan bimbingan kelompok teknik diskusi, hal ini dilihat dari hasil yang diperoleh $Z_{hitung} = -2.812 < Z_{tabel} = 1,65$, pada taraf signifikan 5% yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok teknik diskusi dapat meningkatkan keterampilan komunikasi asertif dalam situasi *bullying* pada siswa kelas VIII SMPN 6 Bandar Lampung tahun ajaran 2023/2024.

Kata kunci : Bimbingan kelompok teknik diskusi, Asertif, *Bullying*.

ABSTRACT

USE OF DISCUSSION TECHNIQUE GROUP GUIDANCE SERVICES TO IMPROVE ASSERTIVE COMMUNICATION SKILLS IN BULLYING SITUATIONS IN CLASS VIII STUDENTS OF SMPN 6 BANDAR LAMPUNG

By

RANI PUSPITA SARI

The problem in this research is that students' assertive communication skills in bullying situations are low. The aim of this research is to find out whether the use of discussion technique group guidance services can improve assertive communication in bullying situations among class VIII students at SMPN 6 Bandar Lampung in the 2023/2024 academic year. The method in this research is pre-experimental design with a one group pretest-posttest design. Data collection uses an assertive communication scale. The subjects of this research were 10 students who were determined using purposive sampling techniques. Data processing uses the non-parametric statistical method Wilcoxon Test. The results of data analysis show that there has been an increase in assertive communication skills in bullying situations experienced by students after being provided with discussion technique group guidance services. This can be seen from the results obtained $Z_{count} = -2.812 < Z_{table} = 1.65$, at a significance level of 5% which means H_0 is rejected and H_a accepted. The conclusion of this research shows that discussion technique group guidance services can improve assertive communication skills in bullying situations in class VIII students at SMPN 6 Bandar Lampung in the 2023/2024 academic year.

Keywords: Discussion technique group guidance, Assertiveness, Bullying