

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI KINERJA DAN ABSENSI PEGAWAI (SIKAP) DI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA) PROVINSI LAMPUNG

Oleh

YANUAR AMVAREZ

Penelitian ini mengevaluasi efektivitas penerapan Sistem Informasi Kinerja dan Absensi Pegawai (SIKAP) di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Evaluasi efektivitas sistem dilakukan berdasarkan lima indikator utama yang diusulkan oleh Nelson et al. (2005), yaitu reliabilitas, fleksibilitas, kecepatan akses, kemudahan penggunaan, dan keamanan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIKAP memiliki tingkat reliabilitas yang baik, dengan sistem yang beroperasi secara konsisten tanpa gangguan berarti. Fleksibilitas sistem juga diakui tinggi, memungkinkan penyesuaian laporan dan pengaturan absensi sesuai kebutuhan pengguna. Kecepatan akses SIKAP dinilai memadai, didukung oleh optimisasi database dan teknik caching yang efektif. Kemudahan penggunaan sistem tercermin dari antarmuka yang intuitif dan dukungan teknis yang responsif. Dalam aspek keamanan, SIKAP dilengkapi dengan otentikasi multi-faktor dan sistem deteksi intrusi yang memastikan perlindungan data pengguna. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan SIKAP di BAPPEDA Provinsi Lampung secara keseluruhan efektif dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan kinerja dan absensi pegawai. Sistem ini memberikan manfaat signifikan dalam hal penghematan waktu, pengurangan kesalahan pencatatan, dan peningkatan transparansi. Rekomendasi untuk peningkatan lebih lanjut termasuk pemeliharaan rutin dan pengembangan fitur tambahan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: Sistem Informasi Kinerja dan Absensi Pegawai (SIKAP), BAPPEDA Provinsi Lampung, efektivitas, reliabilitas, fleksibilitas, kecepatan akses, kemudahan penggunaan, keamanan.

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION OF THE EMPLOYEE PERFORMANCE AND ATTENDANCE INFORMATION SYSTEM (SIKAP) AT THE REGIONAL DEVELOPMENT PLANNING AGENCY (BAPPEDA) OF LAMPUNG PROVINCE

By

YANUAR AMVAREZ

This study evaluates the effectiveness of the Employee Performance and Attendance Information System (SIKAP) at the Regional Development Planning Agency (BAPPEDA) of Lampung Province. Using a descriptive qualitative approach, data were collected through interviews, observations, and documentation. The system's effectiveness was assessed based on five key indicators proposed by Nelson et al. (2005): reliability, flexibility, response time, ease of use, and security. The findings indicate that SIKAP demonstrates good reliability, with the system operating consistently without significant disruptions. The system's flexibility is also highly regarded, allowing for customized reports and attendance settings to meet user needs. The response time of SIKAP is rated as adequate, supported by effective database optimization and caching techniques. The ease of use is reflected in the intuitive interface and responsive technical support. In terms of security, SIKAP features multi-factor authentication and an intrusion detection system to ensure user data protection. The study concludes that the implementation of SIKAP at BAPPEDA Lampung Province is overall effective in enhancing the efficiency and accuracy of employee performance and attendance management. The system provides significant benefits in terms of time savings, error reduction, and increased transparency. Recommendations for further improvement include regular maintenance and the development of additional features based on user needs.

Keywords: *Employee Performance and Attendance Information System (SIKAP), BAPPEDA Lampung Province, effectiveness, reliability, flexibility, response time, ease of use, security.*