

PERBANDINGAN ANTARA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SECARA LANGSUNG DENGAN PEMBAYARAN SECARA ONLINE (E-SALAM) DI SAMSAT KOTA METRO

Oleh

Mirza Ristandi

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu jenis pajak yang berpotensi mengalami peningkatan seiring dengan perubahan teknologi dan standar kebutuhan pokok. Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Lampung memberikan kemudahan kepada masyarakat Lampung dalam membayar pajak kendaraan bermotor, yaitu dengan adanya aplikasi e-SALAM yang akan memudahkan masyarakat dalam memberikan informasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB). Wajib pajak yang ingin mengetahui data dan informasi kendaraan bermotor mengenai kendaraannya dapat melakukannya melalui e-SALAM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui rasio efektivitas dari realisasi penerimaan pajak kendaraan secara langsung dan melalui layanan aplikasi Elektronik SAMSAT Lampung (E-SALAM) di Wilayah Kantor Bersama SAMSAT Metro selama tahun 2022. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menunjukkan bahwa: secara keseluruhan Pelaksanaan Pembayaran Pajak Dengan Menggunakan Aplikasi E-SALAM di Kantor Bersama SAMSAT Metro belum dilaksanakan secara maksimal. Hal ini diakibatkan masih terdapat kendala/hambatan dalam Pelaksanaan Pembayaran Pajak dengan menggunakan aplikasi E-SALAM di Kantor Bersama SAMSAT Metro serta kurangnya sosialisasi kepada masyarakat sehingga masyarakat banyak yang tidak mengetahuimengenai aplikasi E-SALAM.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, E-SALAM