

ABSTRAK

PENGARUH KEMUDAHAN, KECEPATAN, DAN KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN MESIN EDC MERCHANT DI INDONESIA

Oleh

Rangga Aldiansyah Saputra

Perkembangan teknologi yang terjadi hingga saat ini membuat lahirnya inovasi sistem pembayaran dalam bertransaksi ekonomi. Sistem pembayaran tidak lagi dilakukan secara tunai namun non tunai. Jenis pembayaran non tunai yang ada di Indonesia seperti *phone banking*, *e-wallet* dan *e-money*, internet banking, pembayaran dengan kartu kredit serta kartu debit atau/ kartu ATM. Salah satu metode dengan menggunakan kartu debit yaitu mesin EDC. Banyak bank yang membuat inovasi mesin EDC salah satunya mesin EDC khusus *merchant* oleh BRI. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh variabel kemudahan penggunaan, kecepatan transaksi, dan keamanan transaksi terhadap keputusan penggunaan mesin EDC *merchant* BRI di Indonesia. Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil jawaban responden yang dikumpulkan dengan bantuan kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 140 responden. Metode pengumpulan sampel menggunakan *purposive sampling*, yaitu teknik yang digunakan untuk menentukan sampel dengan kriteria sesuai dengan yang ditentukan peneliti. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji parsial (uji T) dan uji simultan (uji F). Kemudian tahap analisa menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan namun kecepatan transaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan.

Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kecepatan Transaksi, Keamanan Transaksi, Keputusan Penggunaan, Mesin EDC *merchant* BRI.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EASE OF USE, SPEED OF TRANSACTION, AND SECURITY OF TRANSACTION ON USAGE DECISIONS ON THE EDC MERCHANT MACHINE BRI IN INDONESIA

By

Rangga Aldiansyah Saputra

Technological developments that have occurred to date have led to the birth of payment system innovation in economic transactions. The payment system is no longer done in cash but non-cash. Types of non-cash payments in Indonesia such as phone banking, e-wallet and e-money, internet banking, and payment by credit card and debit card or / ATM card. One method of using a debit card is an EDC machine. Many banks have made EDC machine innovations, one of which is a merchant-specific EDC machine by BRI. The purpose of this study is to determine the influence of the variables of ease of use, transaction speed, and transaction security on the decision to use the EDC machine of BRI merchants in Indonesia. The data used in this study are primary data obtained from the results of respondents' answers collected with the help of questionnaires. The number of samples in this study was 140 respondents. The sample collection method uses purposive sampling, which is a technique used to determine samples with criteria determined by the researcher. The analytical methods used in this study are validity test, reliability test, partial test (T-test), and simultaneous test (F test). Then the analysis stage uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 26 application. The results of this study show that ease of use and security have a significant effect on usage decisions but transaction speed does not have a significant effect on usage decisions.

Keywords: Ease of Use, Speed of Transactions, Security of Transactions, Usage Decisions, EDC Merchant Machine BRI