

ABSTRAK

PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL IV TANJUNGKARANG

Oleh:

HERA RIDZEKY SALSABILLA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh reward, punishment, dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (KAI) Divisi Regional IV Tanjungkarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory research. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 87 orang dari total populasi 111 pegawai, menggunakan rumus Slovin. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh temuan adanya penurunan disiplin dan kinerja pegawai yang mengindikasikan perlunya peningkatan manajemen sumber daya manusia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dan kinerja pegawai. Punishment yang diberikan secara tegas turut meningkatkan kesadaran pegawai terhadap kedisiplinan kerja. Selain itu, kerjasama tim memiliki pengaruh signifikan dalam membangun sinergi antarpegawai dan meningkatkan efisiensi kerja. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,492. Temuan ini menunjukkan bahwa strategi manajemen SDM berbasis penghargaan, penegakan disiplin, dan kekompakan tim sangat penting dalam meningkatkan kinerja pegawai dan mendukung operasional perusahaan.

Kata Kunci: *Reward, Punishment, Kerjasama Tim, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF REWARD, PUNISHMENT, AND TEAMWORK ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT KERETA API INDONESIA
REGIONAL DIVISION IV TANJUNGKARANG****By:****HERA RIDZEKY SALSABILLA**

This study aims to analyze the influence of reward, punishment, and teamwork on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (KAI) Regional Division IV Tanjungkarang. The research adopts a quantitative approach with an explanatory research method. The sampling technique used was purposive sampling, involving 87 respondents from a total population of 111 employees, determined using the Slovin formula. Primary data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS software. The background of this study stems from the observation of declining employee discipline and performance, indicating the need for improved human resource management. The results show that rewards have a positive and significant effect on employee motivation and performance. Strictly implemented punishments also increase employees' awareness of work discipline. Additionally, teamwork significantly contributes to building synergy among employees and enhancing work efficiency. Simultaneously, all three variables have a significant influence on employee performance, with a coefficient of determination of 0.492. These findings highlight the importance of human resource management strategies focused on incentives, discipline enforcement, and team cohesion to improve employee performance and support the company's operational success.

Keywords: *Reward, Punishment, Teamwork, Employee Performance*