

ABSTRAK

Pengaruh Akuntabilitas, Kompetensi Sumber Daya Manusia & Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan BLUD Puskesmas Kota Metro Lampung Oleh

Mirany

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh akuntabilitas, kompetensi sumber daya manusia (SDM), dan sistem informasi akuntansi (SIA) terhadap kualitas laporan keuangan pada BLUD Puskesmas se-Kota Metro Lampung. Metode penelitian yang digunakan adalah explanatory research dengan pendekatan kuantitatif, serta didukung data kualitatif dari wawancara singkat untuk memperkuat interpretasi hasil. Populasi penelitian adalah seluruh auditor internal BLUD Puskesmas di Kota Metro, dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil pengujian menunjukkan bahwa akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan ($p\text{-value} = 0,220$), kompetensi SDM berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan ($p\text{-value} = 0,0001$), sedangkan Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan ($p\text{-value} = 0,861$). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,531 menunjukkan bahwa variabel akuntabilitas, kompetensi SDM, dan SIA secara simultan mampu menjelaskan 53,1% variasi kualitas laporan keuangan. Temuan kualitatif dari wawancara dengan beberapa informan mengungkapkan bahwa kompetensi SDM, terutama dalam memahami regulasi akuntansi dan mengikuti pelatihan teknis, menjadi faktor kunci peningkatan kualitas laporan. Di sisi lain, akuntabilitas organisasi sering terhambat oleh keterbatasan transparansi penggunaan dana dan konsistensi visi-misi, sedangkan pemanfaatan SIA masih belum optimal akibat rendahnya dukungan teknis dan kebiasaan kerja manual yang masih melekat. Simpulan penelitian ini adalah bahwa peningkatan kompetensi SDM memiliki dampak signifikan terhadap kualitas laporan keuangan BLUD Puskesmas, sementara akuntabilitas dan SIA memerlukan penguatan sistem dan dukungan sumber daya agar dapat memberikan pengaruh yang lebih nyata. Rekomendasi bagi manajemen adalah memperkuat program pelatihan, meningkatkan transparansi pelaporan, dan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi akuntansi secara berkelanjutan.

Kata kunci: Akuntabilitas, Kompetensi SDM, Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Laporan Keuangan, BLUD

ABSTRACT

The Influence of Accountability, Human Resource Competence, and Accounting Information Systems on the Quality of Financial Reports of BLUD Public Health Centers in Metro City, Lampung

**By
Mirany**

This study aims to analyze the influence of accountability, human resource (HR) competence, and accounting information systems (AIS) on the quality of financial reports at BLUD Public Health Centers (Puskesmas) in Metro City, Lampung. The research method used is explanatory research with a quantitative approach, supported by qualitative data from brief interviews to strengthen the interpretation of results. The population consists of all internal auditors of BLUD Puskesmas in Metro City, with samples taken using a census technique. Data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). The results show that accountability has a positive but insignificant effect on the quality of financial reports (p -value = 0.220), HR competence has a positive and significant effect (p -value = 0.0001), while AIS has a positive but insignificant effect (p -value = 0.861). The coefficient of determination (R^2) of 0.531 indicates that accountability, HR competence, and AIS simultaneously explain 53.1% of the variation in financial report quality. Qualitative findings from interviews with several informants reveal that HR competence—especially in understanding accounting regulations and participating in technical training—is a key factor in improving report quality. On the other hand, organizational accountability is often hindered by limited transparency in fund utilization and consistency in vision and mission, while AIS utilization remains suboptimal due to low technical support and persistent manual work habits. In conclusion, improving HR competence has a significant impact on the quality of financial reports of BLUD Puskesmas, while accountability and AIS require system strengthening and resource support to provide a more substantial effect. The study recommends that management strengthen training programs, enhance reporting transparency, and optimize the sustainable use of accounting information technology.

Keywords: accountability, HR competence, accounting information system, financial report quality, BLUD