

ABSTRAK

PEGEMBANGAN *FRONT-END* APLIKASI MENTALWELL 1.0 BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *AGILE DEVELOPMENT*

Oleh

ECHA ANDREA GUSTIAR

Kesehatan mental merupakan permasalahan utama yang banyak dialami oleh individu dan menjadikan digitalisasi layanan konseling sebagai solusi alternatif. Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sisi *front-end* aplikasi MentalWell 1.0 berbasis *website* sebagai inovasi untuk memfasilitasi konseling antara pasien dan psikolog. Proses pengembangan menggunakan metode pengembangan *Agile Development* melalui dua iterasi yang mencakup fitur tes psikologi, metode *chat*, konfirmasi pembayaran, serta *dashboard* admin, dengan tiga *role* utama, yaitu pasien, psikolog, dan admin. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing* untuk mengukur fungsionalitas sistem dengan tingkat keberhasilan sebesar 100% dan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk menilai pengalaman pengguna yang mendapatkan nilai akhir sebesar 80,41 dari 14 responden dengan kategori *acceptable*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi MentalWell 1.0 berhasil dikembangkan dan terintegrasi dengan sisi *back-end* sebagai *platform* layanan kesehatan mental yang dapat diterima oleh pengguna.

Kata kunci: Kesehatan Mental, *Front-End*, *Website*, *Agile Development*, SRQ-29

ABSTRACT

FRONT-END DEVELOPMENT OF MENTALWELL 1.0 APPLICATION BASED ON WEBSITE USING AGILE DEVELOPMENT METHOD

By

ECHA ANDREA GUSTIAR

Mental health is a major issue experienced by many individuals, making the digitization of counseling services an alternative solution. This study was conducted to develop the front-end of the MentalWell 1.0 web-based application as an innovation to facilitate counseling between patients and psychologists. The development process utilized the Agile Development method through two iterations, encompassing features such as psychological tests, chat functionality, payment confirmation, and an admin dashboard, with three primary roles: patient, psychologist, and admin. System testing was conducted using the Blackbox Testing method to measure system functionality with a success rate of 100% and the System Usability Scale (SUS) method to assess user experience, which yielded a final score of 80.41 from 14 respondents, categorized as acceptable. The research results indicate that the MentalWell 1.0 application was successfully developed and integrated with the back-end as a mental health service platform that is acceptable to users.

Keyword: Mental Health, Front-End, Website, Agile Development, SRQ-29