

ABSTRAK

EVALUASI PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR SEBAGAI INSTRUMEN TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAERAH (Studi pada BPSDMD Provinsi Lampung)

Oleh

INDAH MAELANY PUTRI

Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA) merupakan program strategis dalam upaya meningkatkan kompetensi manajerial Aparatur Sipil Negara (ASN) sebagai penggerak utama tata kelola pemerintahan yang baik. Namun, berdasarkan Renstra BPSDM Provinsi Lampung 2019–2024, pelaksanaan evaluasi pelatihan dan pemanfaatan teknologi informasi masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pelaksanaan PKA tahun 2024 di BPSDMD Provinsi Lampung dengan menggunakan model evaluasi Kirkpatrick pada level 3 (perilaku) dan level 4 (hasil). Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan fokus pada empat indikator evaluasi: keterampilan dan kepemimpinan, serta peningkatan produktivitas dan kualitas pelayanan publik. Data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada level 3, peserta mengalami peningkatan signifikan dalam keterampilan komunikasi, pengambilan keputusan, manajemen waktu, dan kepemimpinan transformasional. Namun, pelaksanaan masih menghadapi kendala seperti keterbatasan pendampingan pasca pelatihan dan variasi implementasi antar peserta. Pada level 4, pelatihan terbukti berdampak positif terhadap produktivitas dan inovasi layanan publik melalui aksi perubahan, meskipun masih terdapat hambatan berupa kurangnya infrastruktur dan kesenjangan pemahaman materi. Penelitian menyimpulkan bahwa pelaksanaan PKA telah berjalan secara efektif sebagai instrumen tata kelola pemerintahan daerah. Saran utama yang diberikan adalah perlunya penguatan sistem monitoring dan pendampingan berkelanjutan, pemanfaatan teknologi dalam evaluasi hasil pelatihan, serta peningkatan sinergi antara peserta, mentor, dan OPD agar hasil pelatihan berkelanjutan dan berdampak nyata terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Evaluasi, Pelatihan Kepemimpinan Administrator, ASN, Tata Kelola Pemerintahan.

ABSTRACT

EVALUATION OF ADMINISTRATOR LEADERSHIP TRAINING (A Study at the Regional Human Resources Development Agency of Lampung Province)

By

INDAH MAELANY PUTRI

The Administrator Leadership Training (PKA) is a strategic program aimed at enhancing the managerial competencies of Civil Servants (ASN) as key drivers of good governance. However, based on the Strategic Plan of BPSDM Lampung Province 2019–2024, the evaluation of training implementation and the utilization of information technology remain suboptimal. This study aims to evaluate the effectiveness of the 2024 PKA implementation at BPSDMD Lampung Province using the Kirkpatrick evaluation model at level 3 (behavior) and level 4 (results). This research employed a descriptive qualitative method focusing on four evaluation indicators: skills and leadership, as well as improvements in productivity and public service quality. Data were collected through interviews and documentation. The findings at level 3 indicate a significant improvement in participants' communication skills, decision-making, time management, and transformational leadership. However, the implementation still faces challenges such as limited post-training mentoring and variations in skills application among participants. At level 4, the training had a positive impact on productivity and service innovation through change projects, although it was hindered by inadequate infrastructure and varying levels of material comprehension. The study concludes that the implementation of PKA has been effective as an instrument for strengthening regional governance. Key recommendations include enhancing the post-training monitoring and mentoring system, optimizing technology use in evaluating training outcomes, and fostering stronger synergy between participants, mentors, and local government agencies to ensure the sustainability and organizational impact of the training results.

Keywords: Evaluation, Administrator Leadership Training, Civil Servants, Governance.