

ABSTRAK

Pengaruh Literasi Keuangan, Pengelolaan Keuangan, dan *Payment Gateway* terhadap Kinerja Pelaku UMKM (Studi Pada Pelaku UMKM Di PKOR Kecamatan Way Halim Kota Bandar Lampung)

Oleh

Auliyah Nuraini Dianti

Dengan meningkatnya peran UMKM dalam perekonomian lokal, pemahaman yang baik mengenai literasi dan pengelolaan keuangan, serta adopsi teknologi pembayaran yang efisien menjadi kunci untuk meningkatkan kinerja bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, pengelolaan keuangan, dan penggunaan *payment gateway* terhadap kinerja pelaku UMKM di PKOR Kecamatan Way Halim, Kota Bandar Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei dengan pendekatan kuantitatif asosiatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan distribusi kuesioner dengan teknik pengambilan sampel *judgemental sampling*, yang melibatkan 100 responden pelaku UMKM di PKOR Way Halim. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda menggunakan program SPSS Versi 30. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan *payment gateway* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, sedangkan pengelolaan keuangan tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja UMKM di PKOR Way Halim.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Pengelolaan Keuangan, *Payment Gateway*, Kinerja UMKM

ABSTRACT

The Effect of Financial Literacy, Financial Management, and Payment Gateway on the Performance of MSME Actors (Study on MSME Actors in PKOR Way Halim District, Bandar Lampung City)

By

Auliyah Nuraini Dianti

With the increasing role of MSMEs in the local economy, a good understanding of financial literacy and management, as well as the adoption of efficient payment technology are key to improving business performance. This study aims to analyze the influence of financial literacy, financial management, and the use of payment gateways on the performance of MSME actors in PKOR Way Halim District, Bandar Lampung City. The method used in this study is a survey with an associative quantitative approach. Data was collected through interviews and questionnaire distribution using the judgemental sampling technique, which involved 100 respondents of MSME actors at PKOR Way Halim. The data analysis technique in this study is multiple linear regression analysis using the SPSS Version 30 program. The results of the study show that financial literacy and payment gateways have a positive and significant effect on the performance of MSMEs, while financial management does not show a significant influence on the performance of MSMEs in PKOR Way Halim

Keywords: *Financial Literacy, Financial Management, Payment Gateway, MSME Performance*