

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA KERJA, ETIKA KERJA, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI

Oleh

ANGGA DAFA WARDHANA

Sumber daya manusia merupakan aset penting yang memiliki kemampuan berpikir, emosi, keinginan, keterampilan, pengetahuan, serta energi yang digunakan untuk menghasilkan suatu karya. Potensi yang dimiliki sumber daya manusia memberikan pengaruh besar terhadap keberhasilan organisasi dalam meraih tujuan utamanya. Kunci keberhasilan seorang pemimpin dalam mengarahkan para bawahannya terletak pada kemampuannya untuk memahami faktor-faktor pendorong tersebut. Faktor pendorong prestasi kerja masih perlu dimaksimalkan untuk mempertahankan prestasi kerja pegawai. Dasar rumusan masalah penelitian ini adalah adanya perbedaan budaya berkomunikasi yang menyebabkan konflik antar pegawai, masih adanya pegawai yang memberikan pelayanan kurang memuaskan, serta kebergantungan pegawai yang kurang berpengalaman terhadap seniornya. Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner yang disusun dengan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di Pemerintah Kota Magelang serta sampel penelitian yang digunakan sebanyak 160 sampel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya kerja, etika kerja, dan pengalaman kerja terhadap prestasi pegawai Pemerintah Kota Magelang. Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu budaya kerja, etika kerja, dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Pemerintah Kota Magelang. Saran bagi Pemerintah Kota Magelang adalah untuk lebih memberikan arahan yang jelas kepada para pegawai dan selalu mengevaluasi pekerjaan yang terselesaikan dengan baik, selanjutnya pemimpin harus memberikan apresiasi atau reward untuk pengalaman kerja pegawai dan memberikan pengawasan agar tugas dan pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu.

Kata Kunci: Budaya kerja, Etika Kerja, Pengalaman Kerja, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK CULTURE, WORK ETHICS, AND WORK EXPERIENCE ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENTS

By

ANGGA DAFA WARDHANA

Human resources were considered a vital asset possessing the ability to think, feel, desire, and apply skills, knowledge, and energy to produce meaningful work. The potential of human resources significantly influenced an organization's success in achieving its main objectives. A leader's success in mobilizing subordinates depended on their ability to understand the driving factors behind employee performance. These performance-driving factors still needed to be optimized in order to maintain employee work performance. The basis of this research problem stemmed from differences in communication culture that triggered conflicts among employees, the presence of unsatisfactory public service by some staff, and the dependency of less-experienced employees on their seniors. This study employed a questionnaire instrument developed using a Likert scale. The population of the study comprised employees of the Magelang City Government, with a sample size of 160 respondents. The aim of this study was to examine the influence of work culture, work ethics, and work experience on the employee work achievement in the Magelang City Government. The results supported the proposed hypothesis, indicating that work culture, work ethics, and work experience had a positive and significant influence on employee work achievement. The study recommended that the Magelang City Government provide clearer guidance to employees, continuously evaluate completed work, and offer appreciation or rewards for employee experience. Additionally, leadership should ensure proper supervision to guarantee that tasks and responsibilities are completed on time.

Keywords: Work Culture, Work Ethics, Work Experience, Employee Work Achievement