

ABSTRAK
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
(Studi Di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi
Lampung)

OLEH
RESHA AMANDA PUTRI

Perkembangan zaman menuntut aparatur sipil negara memiliki kompetensi, profesionalisme, dan kapabilitas tinggi dalam menjalankan tugas pemerintahan, pembangunan, serta pelayanan publik. Pada tahun 2023, Provinsi Lampung menempati posisi enam paling bawah dalam hasil pengawasan pelayanan publik. Hal ini dikarenakan kinerja yang dilakukan dalam pelayanan publik belum maksimal. BPSDM Provinsi Lampung memiliki tugas untuk mengembangkan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja aparatur sipil negara. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Negara. Penelitian ini menggunakan teori Pengembangan Sumber Daya Manusia (Nurjahati, 2017) dengan indikator pelatihan, pendidikan, dan pembinaan. Metode ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan Sumber Daya Manusia di BPSDM Provinsi Lampung dilaksanakan melalui berbagai program pendidikan dan pelatihan, salah satunya adalah Latihan Dasar bagi CPNS. Pada indikator pelatihan, pendidikan dan pembinaan, BPSDM Provinsi Lampung telah melaksanakan dengan baik dan peserta lulus dengan nilai baik. Pada penilaian ASN pengawasan pelayanan publik, Provinsi Lampung mengalami peningkatan yang signifikan di tahun 2024.

Kata kunci: **Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja, ASN, BPSDM Provinsi Lampung**

ABSTRACT
HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT IN IMPROVING
THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS
(A Study at the Regional Human Resource Development Agency of Lampung
Province)

BY
RESHA AMANDA PUTRI

The development of the times demands that state civil apparatus possess high competence, professionalism, and capability in carrying out governmental duties, development, and public services. In 2023, Lampung Province ranked among the bottom six in the results of public service supervision. This was due to suboptimal performance in public service delivery. The Human Resources Development Agency (BPSDM) of Lampung Province is tasked with developing human resources to enhance the performance of civil servants. The purpose of this research is to analyze human resource development in improving the performance of State Civil Apparatus. This study employs the Human Resource Development theory (Nurjahati, 2017) with indicators of training, education, and coaching. The method uses a qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Research findings indicate that human resource development at BPSDM of Lampung Province is carried out through various educational and training programs, one of which is the Basic Training for Prospective Civil Servants (CPNS). In terms of the training, education, and coaching indicators, BPSDM of Lampung Province has performed well, with participants graduating with good scores. In the assessment of State Civil Apparatus (ASN) supervision of public services, Lampung Province experienced a significant improvement in 2024.

Keywords: *Human Resource Development, Performance, Civil Servants, Regional Human Resource Development Agency of Lampung Province*