

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN RRI BANDAR LAMPUNG

**Oleh :
Aisyah Rizqa Ayundra**

Sumber daya manusia membutuhkan motivasi dalam melakukan tugasnya sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi yang akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Oleh karena itu, penulis meneliti pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan RRI Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan kuesioner skala likert dengan ukuran sampel sebanyak 84 responden dengan teknik analisis data yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian pada hipotesis pertama yang diajukan didukung dalam penelitian. Temuan penelitian ini adalah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hipotesis kedua yang diajukan yaitu komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Saran penelitian ini diharapkan bahwa perusahaan senantiasa melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan dan memberikan kesempatan yang sama kepada setiap karyawan. Perusahaan juga disarankan untuk mengikutsertakan karyawan pada program pelatihan yang mampu membantu jenjang karier di masa depan dan menciptakan budaya kerja kolaboratif yang tetap menjaga keseimbangan hak dan kewajiban para karyawan. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah jumlah populasi dan sampel yang terbilang masih sedikit. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk mempertimbangkan penambahan variabel lain yang mungkin mampu mempengaruhi motivasi kerja, komitmen organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci: Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN RRI BANDAR LAMPUNG EMPLOYEES

**By :
Aisyah Rizqa Ayundra**

Human resources need motivation in performing their duties to improve organizational performance, which will help the company to achieve its goals. Therefore, the authors examined the effect of work motivation and organizational commitment on organizational citizenship behavior in RRI Bandar Lampung employees. This study used a Likert-scale questionnaire with a sample size of 84 respondents and the data were analyzed using multiple linear regression analysis. The result of the research on the first hypothesis proposed were supported in the study. The findings of this study are that work motivation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. The second hypothesis proposed is that organizational commitment has a negative and insignificant impact on organizational citizenship behavior. This research suggests that the company always involve employees in the decision making process and provide equal opportunities to every employee. Companies are also advised to include employees in training programs that can help future career paths and create a collaborative work culture that maintains a balance of employees' rights and responsibilities. The limitation of this study is the relatively small number of respondents. Future research is suggested to consider adding other variables that may influence work motivation, organizational commitment, and organizational citizenship behavior.

Keywords : Work Motivation, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.